# Plataforma AVL

Manual de Usuario

# http://localizacion.telcel.com

# índice


## 1. VEHÍCULOS Y EVENTOS

*Pág.* **04**

**1.- VEHÍCULOS.** ..... **05**
- Añadiendo vehículos. ..... **06**
- Grupos de vehículos. ..... **09**
- Tipos de vehículos. ..... **10**
- Perfiles horarios de vehículos. ..... **11**
- Compartir vehículos. ..... **12**
- Tipos de eventos de vehículo. ..... **13**
- Estatus de vehículo. ..... **14**

**2.- EVENTOS.** ..... **15**
- Tipos de evento. ..... **16**
- Grupos de tipo de evento. ..... **17**
- Mensajes. ..... **18**
- Alertas. ..... **19**
- Notificaciones. ..... **20**

## 2. COMBUSTIBLE Y LUGARES

*Pág.* **21**

**1.- COMBUSTIBLE.** ..... **22**
- Entrada de combustible. ..... **23**

**2.- LUGARES.** ..... **24**
- Agregar lugar. ..... **24**
- Grupos de lugares. ..... **26**
- Tipos de geocerca. ..... **26**
- Estado de geocercas de vehículo. ..... **27**
- Lugares - Escritorio. ..... **28**
- Geocercas - Escritorio. ..... **30**

## 3. USUARIOS Y ROLES DE USUARIO

*Pág.* **31**

**1.- USUARIOS.** ..... **32**
- Grupos de usuarios. ..... **34**
- Grupos de seguridad. ..... **35**

**2.- ROLES DE USUARIOS.** ..... **36**

## 4. CONDUCTORES Y PERFIL HORARIO

*Pág.* **38**

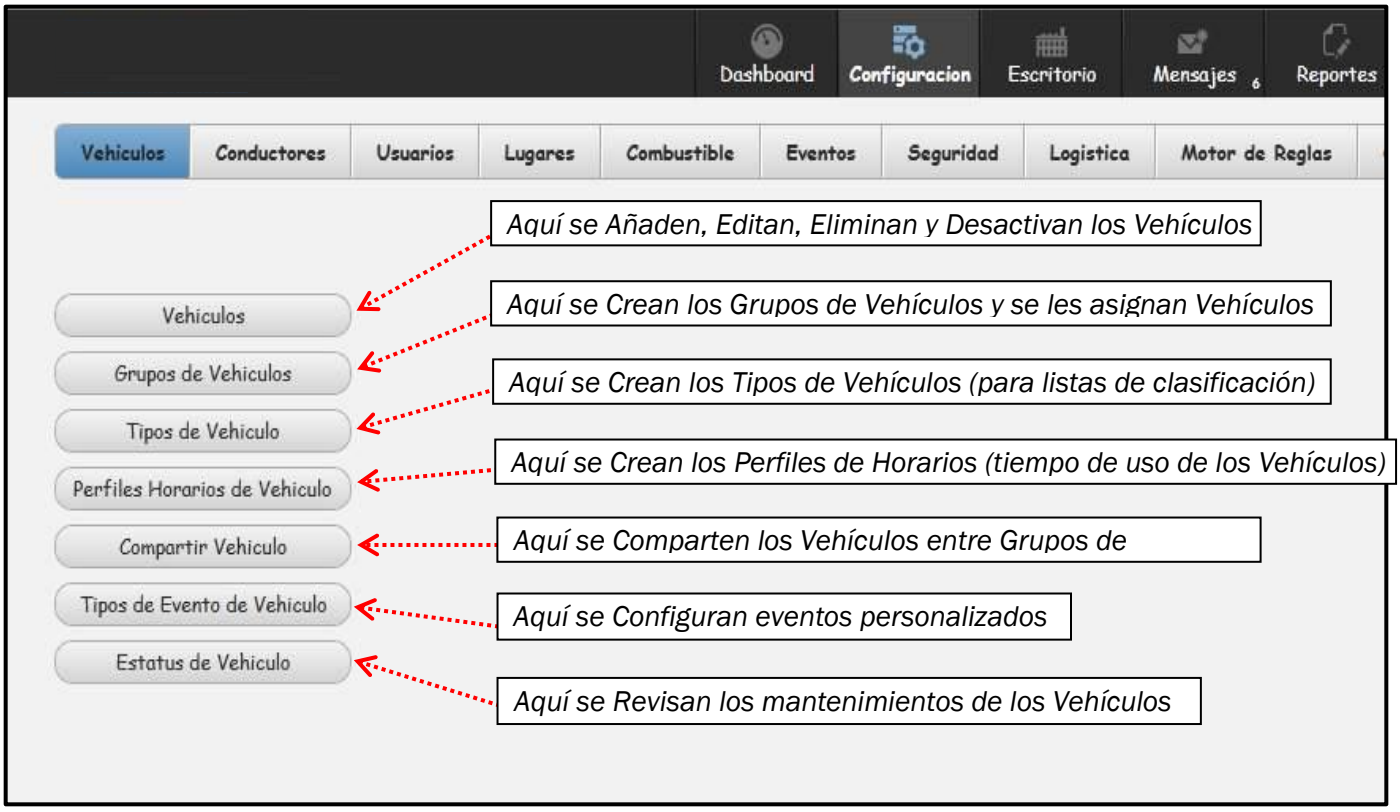
**1.- CONDUCTORES.** ..... **39**
- Grupos de conductores. ..... **42**
- Estatus de conductor. ..... **43**

**2.- PERFIL HORARIO.** ..... **45**

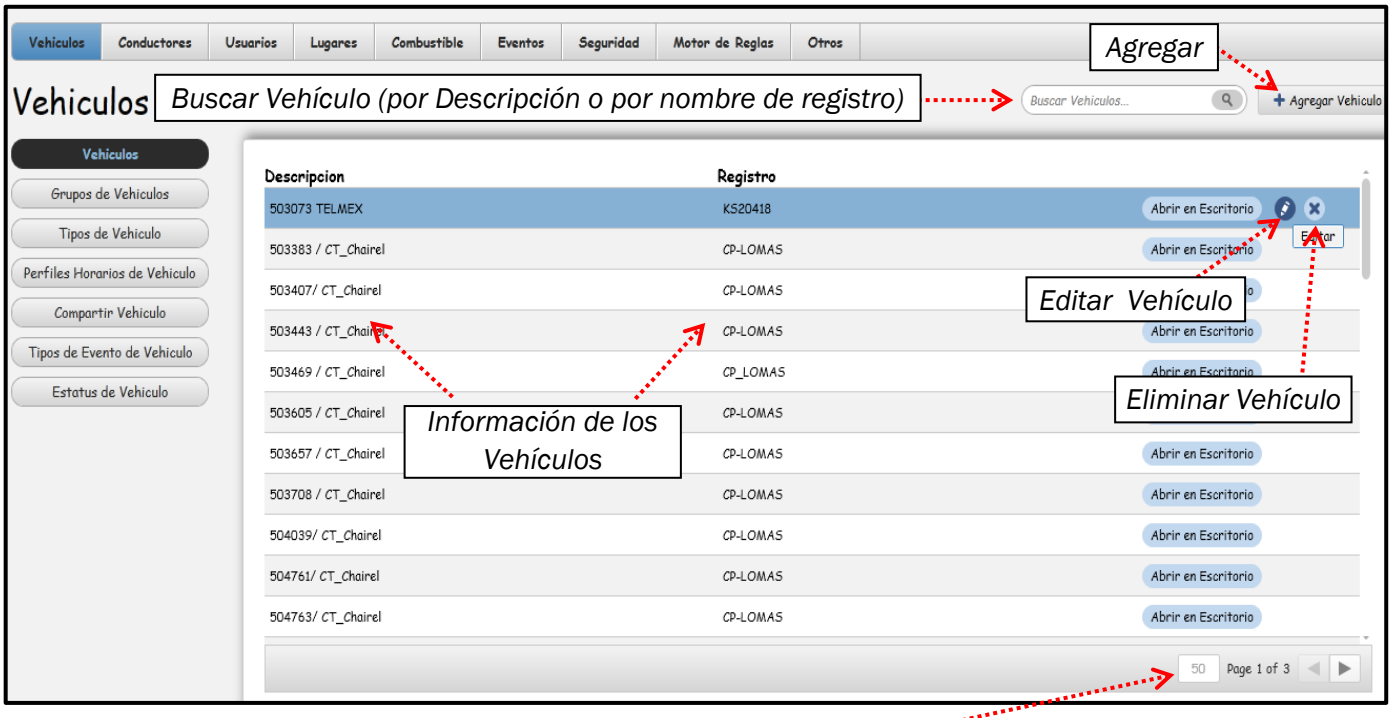
# 1 Vehículos y Eventos

# 1 Vehículos

En la Sección “Configuración” pestaña “Vehículos” se encuentran los siguientes Apartados:

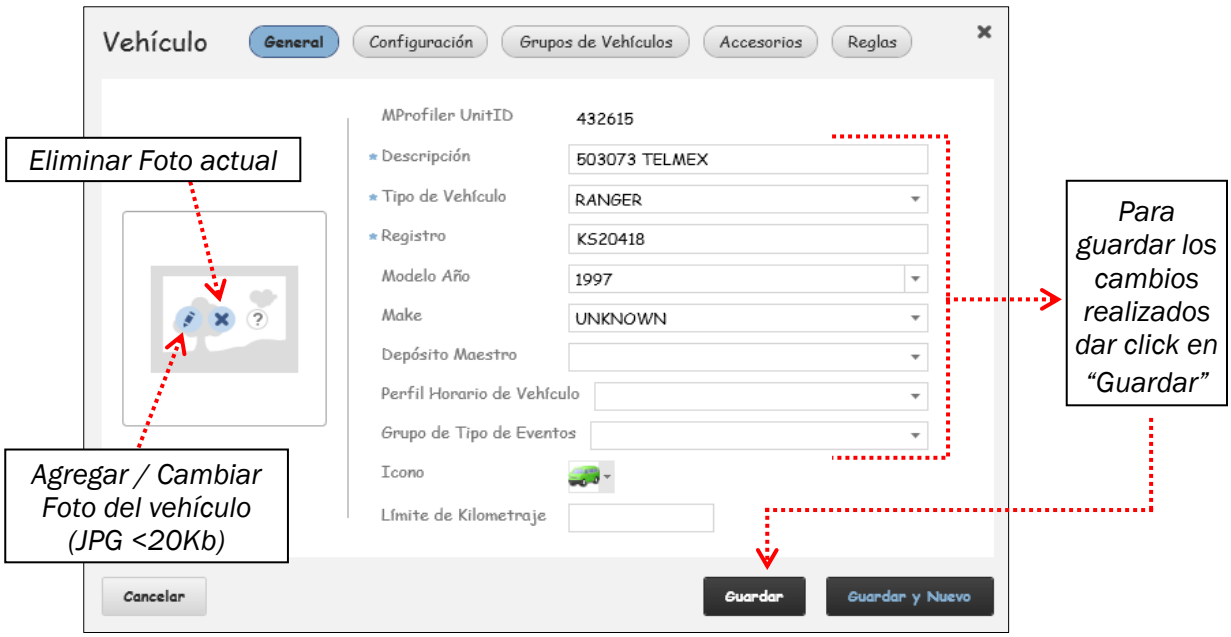



En la pestaña “Vehículos” (ver imagen) se pueden configurar ciertos parámetros relacionados con los vehículos y sus características.
Las opciones que se configuran en este apartado son:

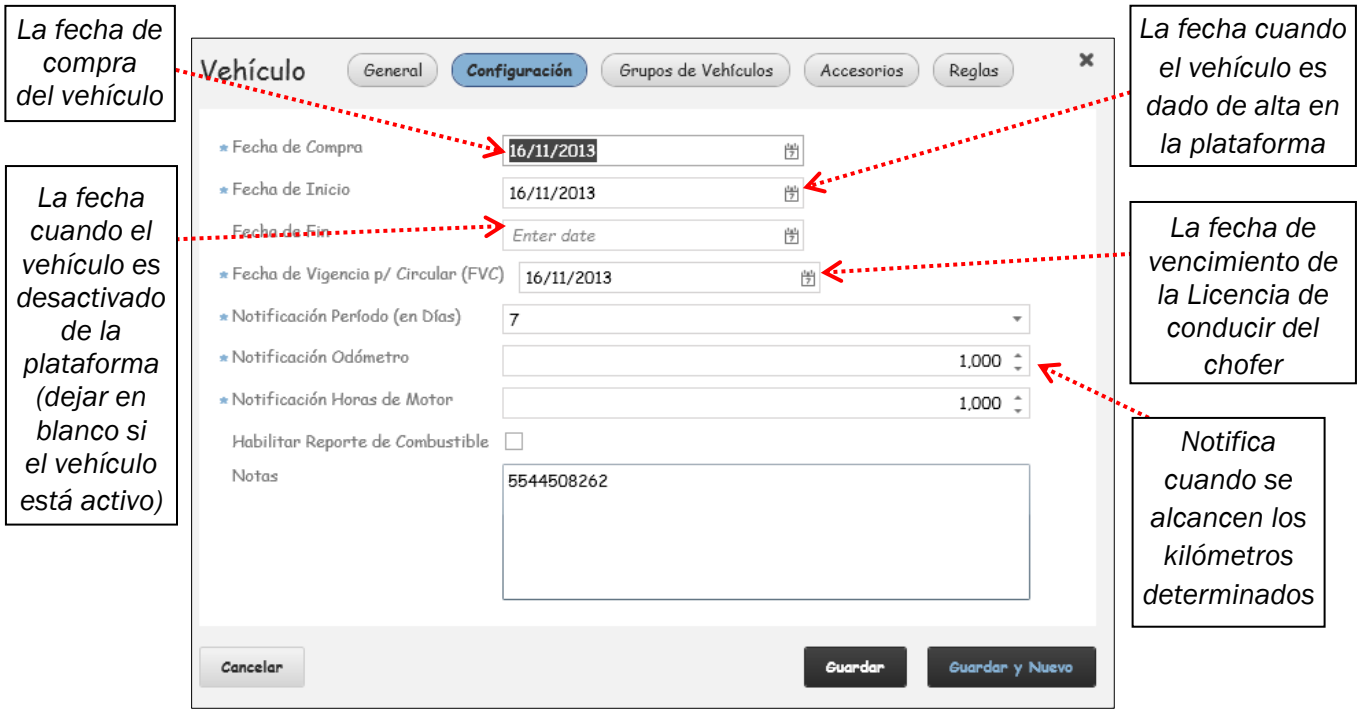


# Añadiendo Vehículos

Cuando se selecciona la opción "Agregar Vehículo", se abre una nueva ventana que muestra la información editable para el vehículo que se desee agregar.
En el botón "General" se presenta la información básica del vehículo.



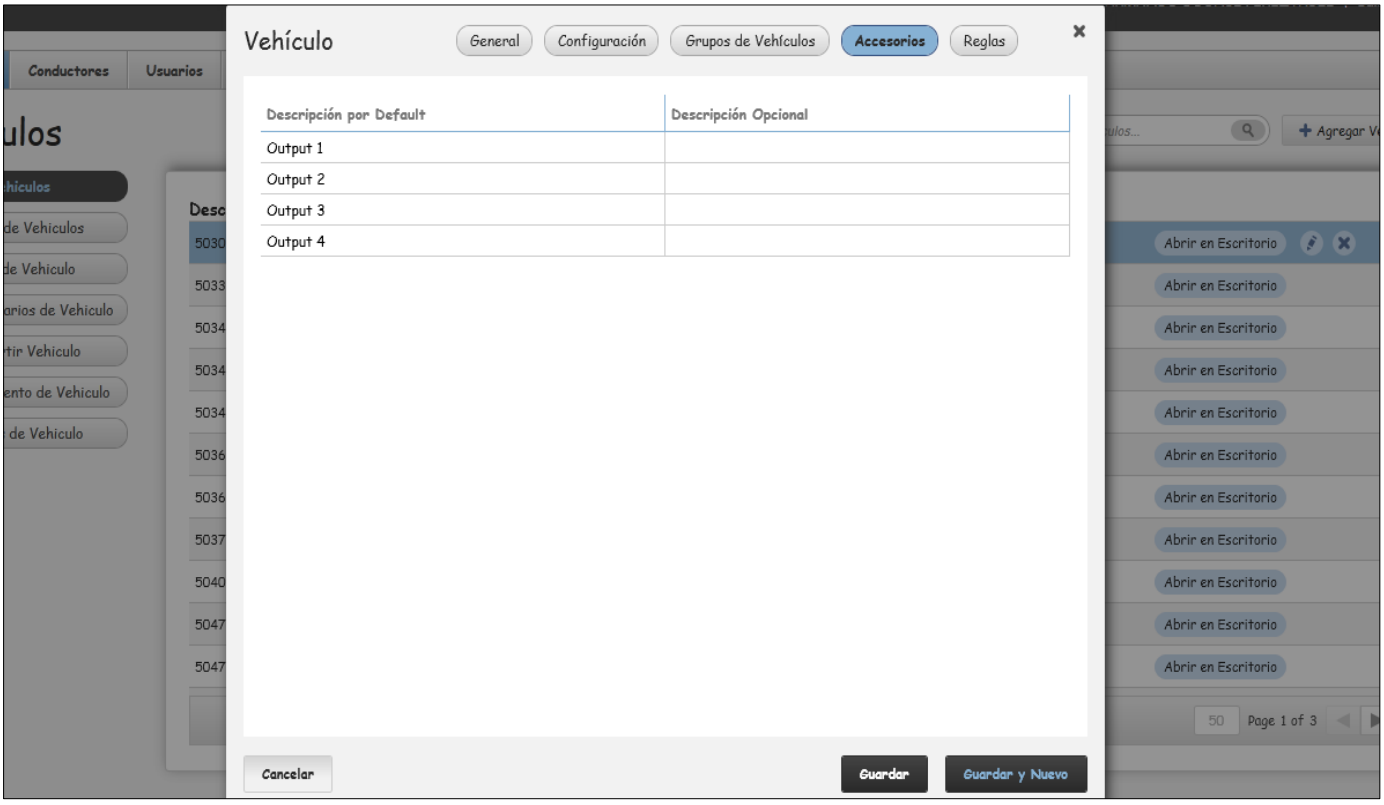

En el botón "Configuración" se capturan los siguientes datos:



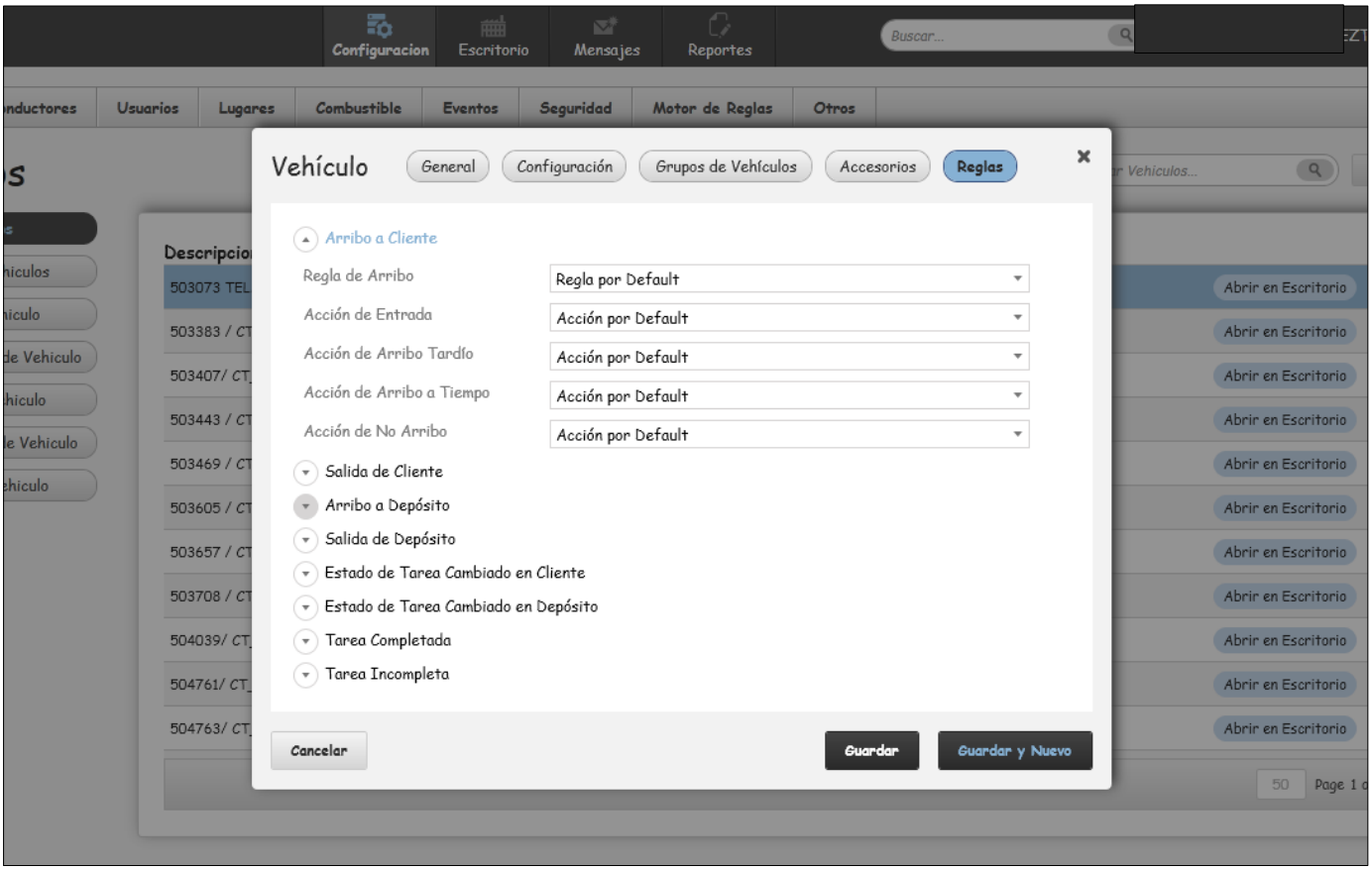

*Nota: Los límites predeterminados están definidos en la sección "Estatus de Vehículo"*
*El Usuario de la plataforma necesita suscribirse a estas notificaciones para poder recibirlas.*

En el botón “Grupos de Vehículos”,  se agregan los vehículos a un grupo o grupos. En general, todos los vehículos están agregados al grupo “Todos los vehículos”

En el botón “Accesorios” se configuran sensores adicionales, en caso de requerirse. (Se requieren privilegios de uso de plataforma avanzados).

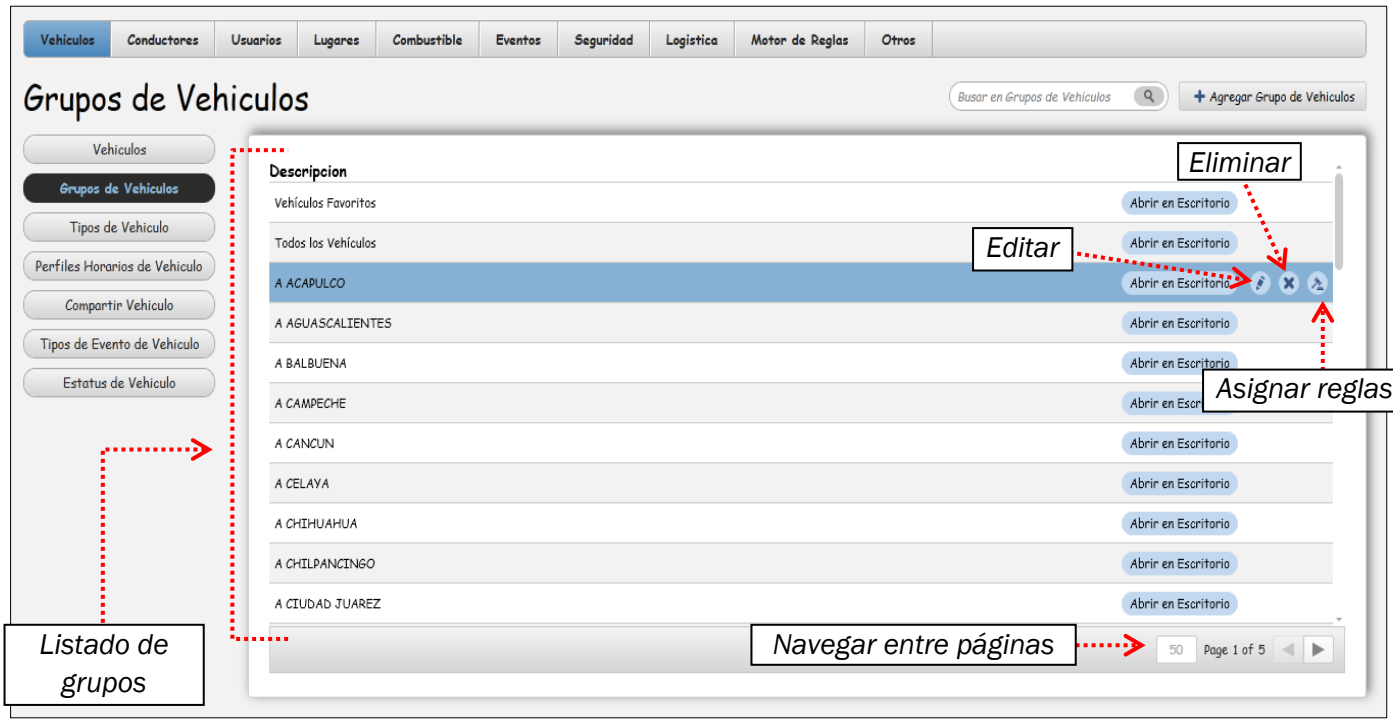


En el botón “Reglas”, se administran reglas técnicas específicas para el vehículo. (Ver parte 5 del presente manual)

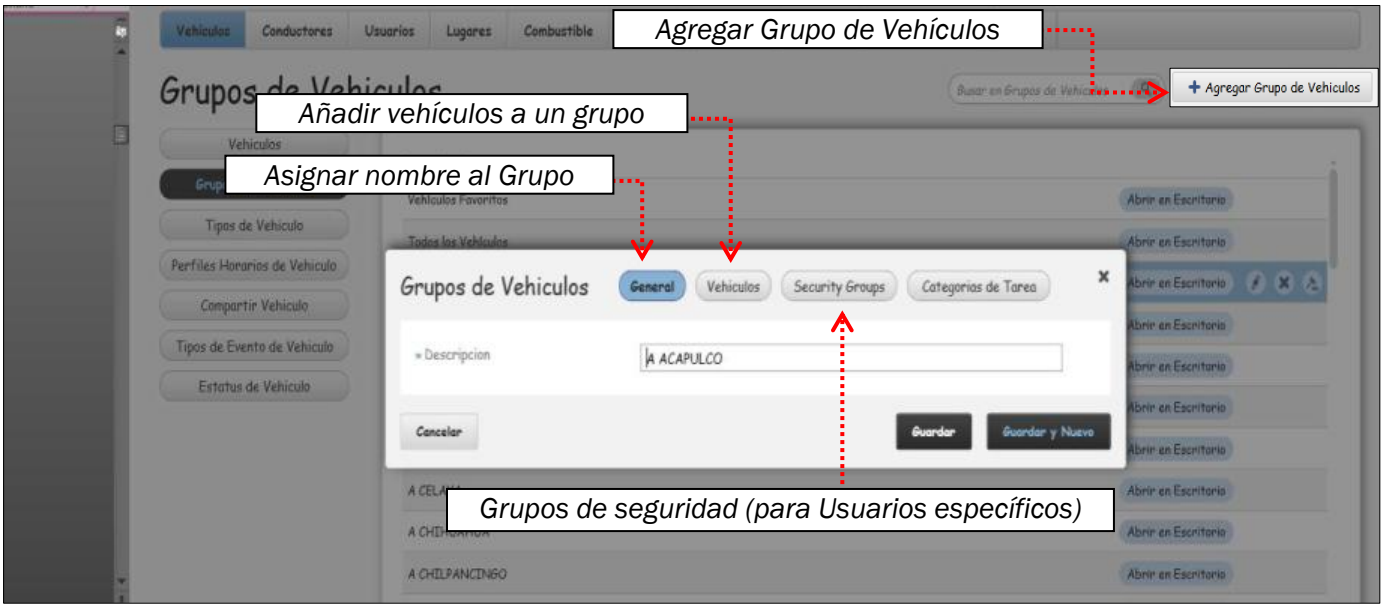


# Grupos de vehículos

En la sección “Grupos de Vehículos” se agrupan los vehículos por su función registrada o por su grupo de operación. Estos grupos cuando son creados se usan para filtrar a los posibles usuarios que puedan acceder a ellos.
Por defecto, al dar click en el botón “Grupos de Vehículos” se muestran enlistados como se muestra en la siguiente imagen.



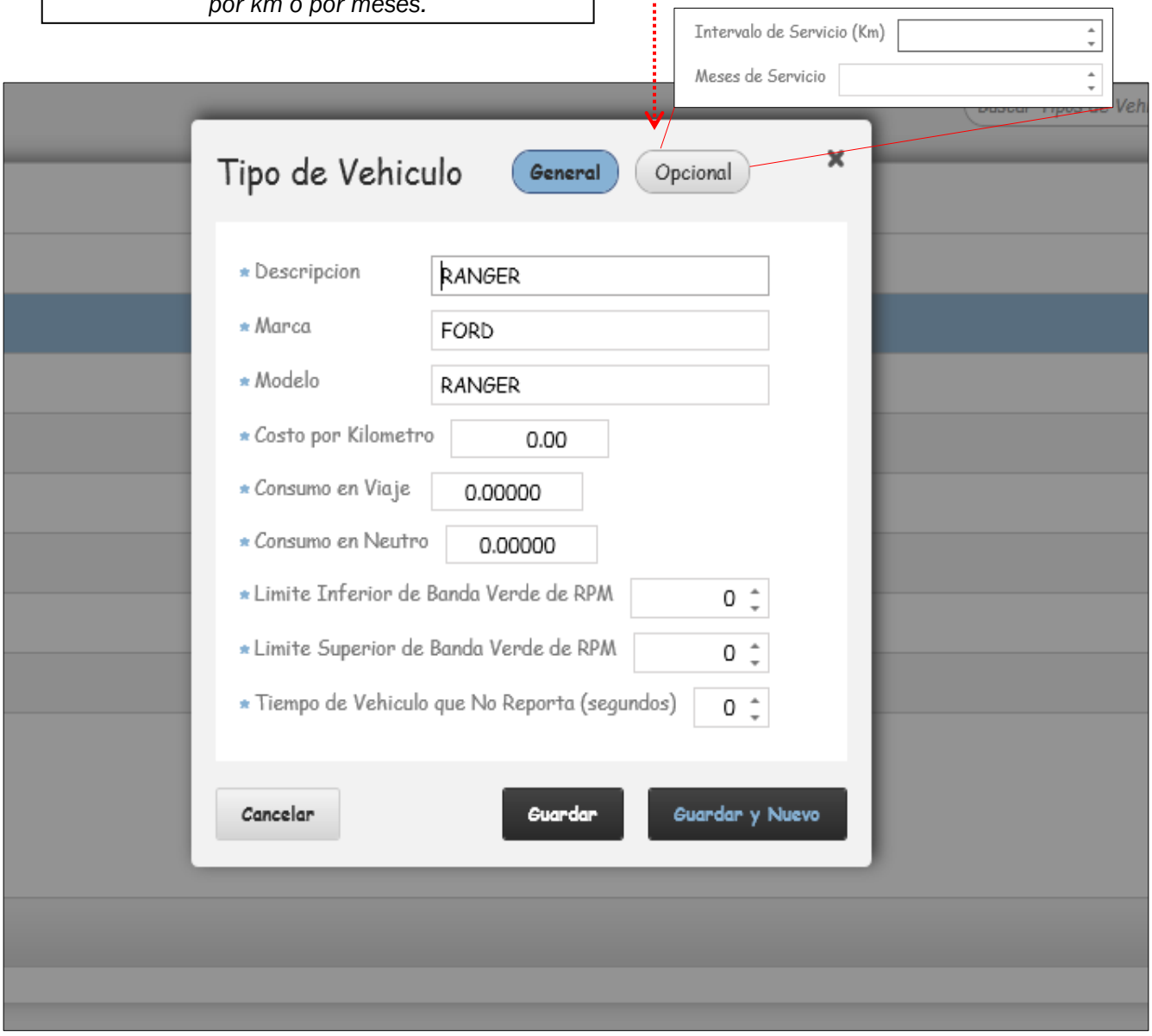

Para añadir un grupos de vehículos, dar click en el botón “+ Agregar grupo de vehículos”.



# Tipos de vehículos

En la sección “Tipos de Vehículo” (ver imagen) se definen y editan características que pueden ser usadas para asociar varios vehículos.
Permite agrupar vehículos por su similitud de características.

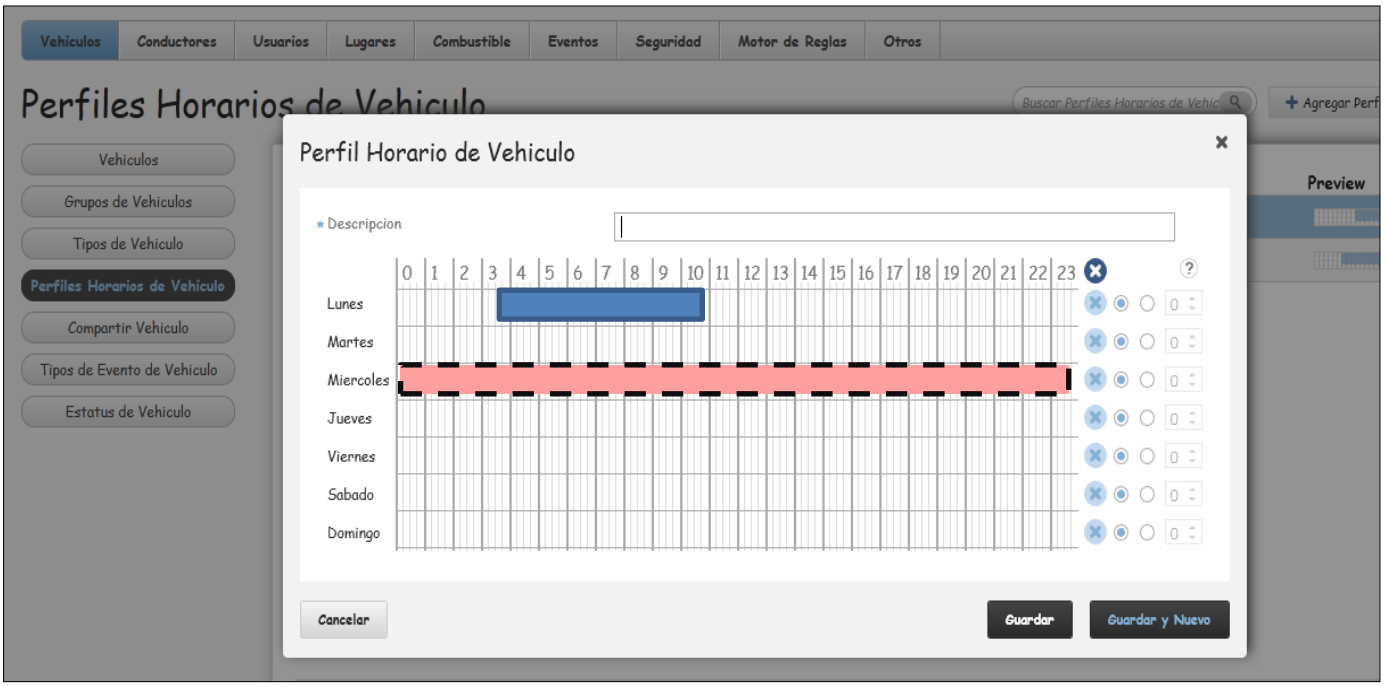
*En el botón “Opcional” se editan los intervalos de servicio al vehículo, puede ser: por km o por meses.*




*Nota: estas especificaciones son para calcular el consumo de combustible del vehículo, así como para monitorear los límites de RPM de los vehículos si así están equipados.*

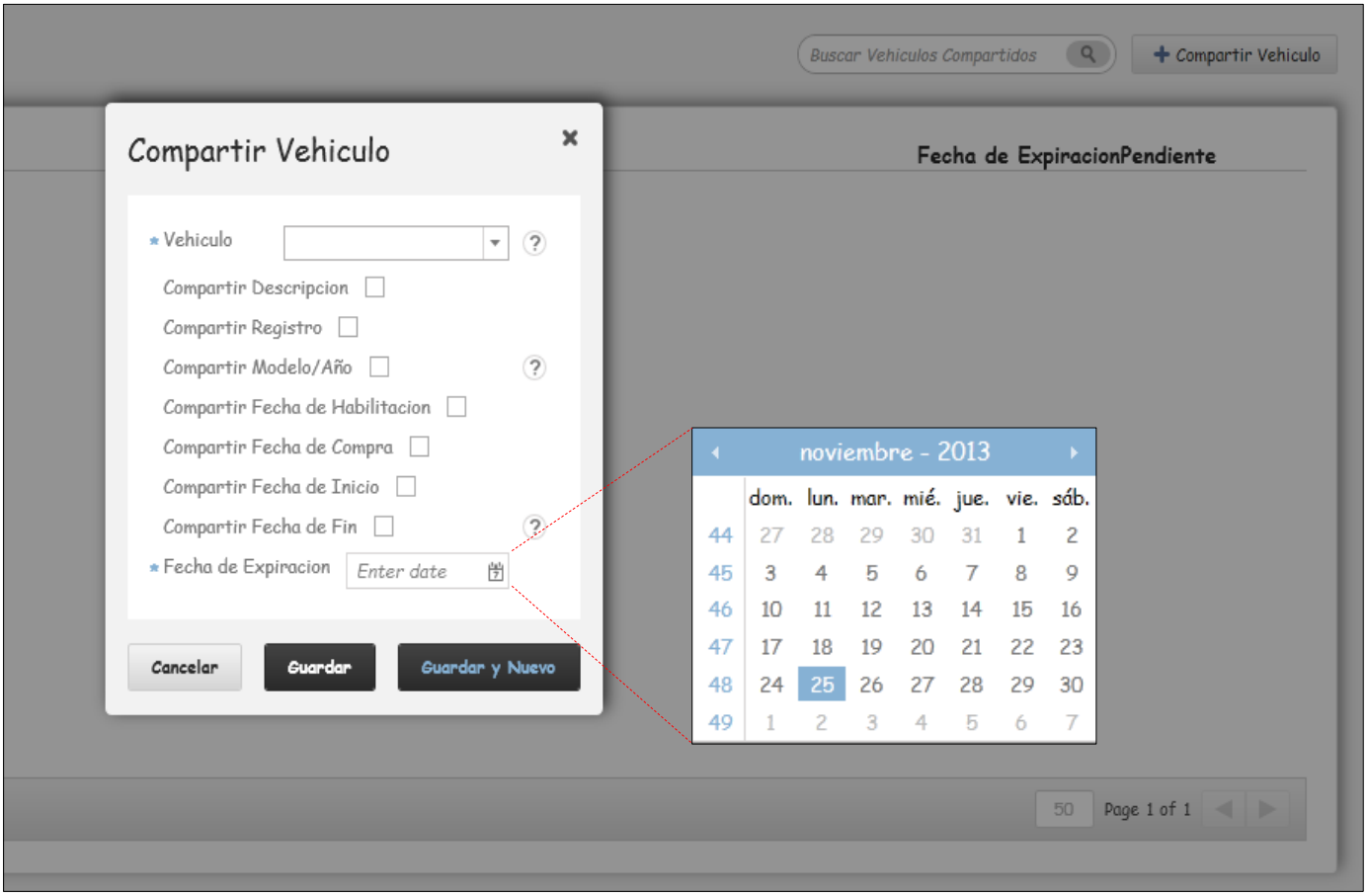
# Perfiles horarios de vehículos

En la sección “Perfiles Horarios de Vehículo” (ver imagen) se definen y asignan perfiles de horario a los vehículos. Esto permite que la plataforma pueda monitorear si los vehículos están operando dentro de su perfil de tiempo asignado.
Esta información puede obtenerse mediante los reportes incluidos en la plataforma.



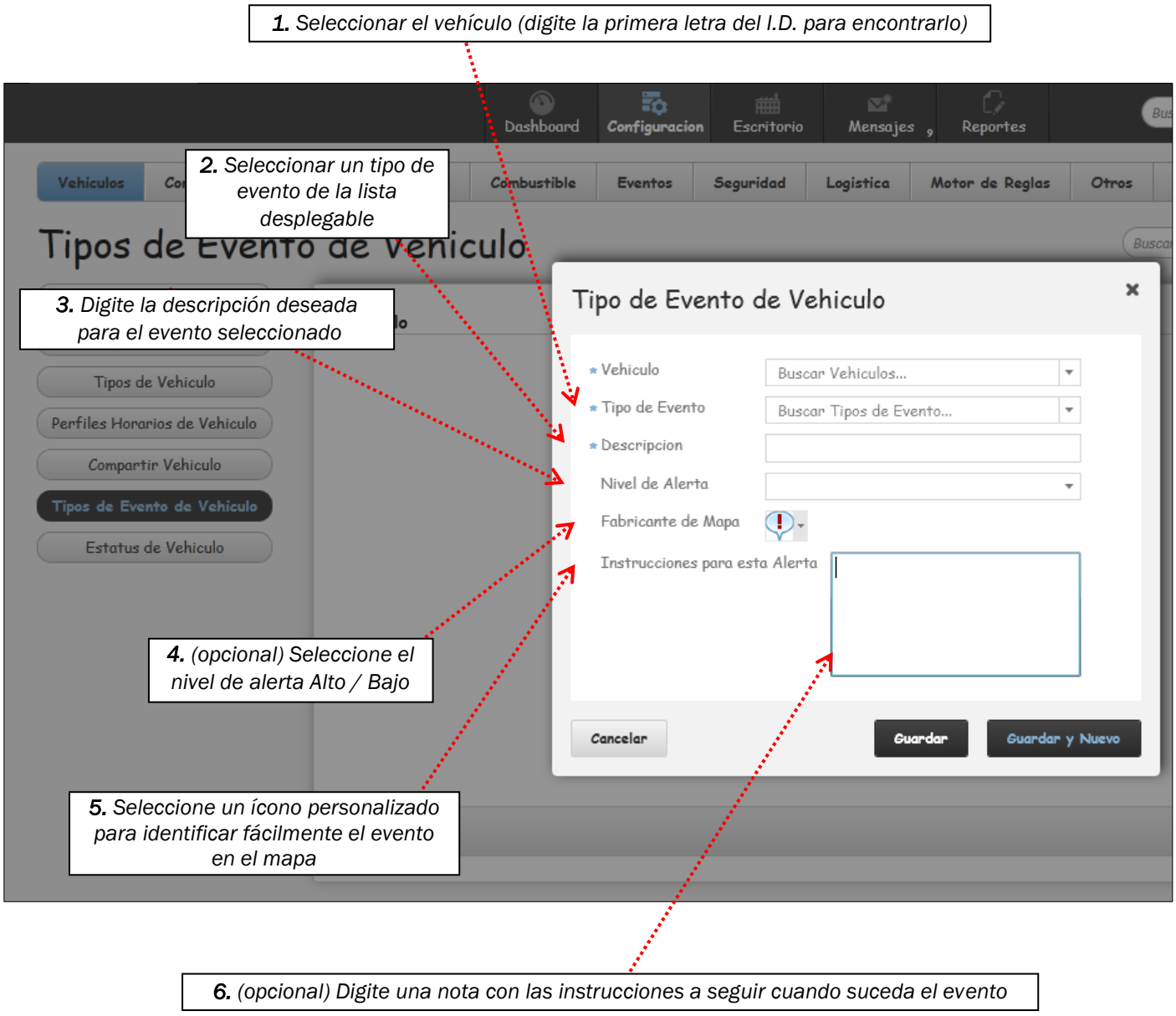
# Compartir vehículo

En la sección “Compartir Vehículo” se definen fecha y parámetros para compartir vehículos con otro grupo establecido de vehículos. Normalmente esta sección sólo es usada por Usuarios Administradores. El procedimiento para compartir un vehículo entre grupos se describe en la siguiente imagen:


Buscar Vehiculos Compartidos
+ Compartir Vehiculo
Fecha de ExpiracionPendiente
Compartir Vehiculo
* Vehiculo
Compartir Descripcion
Compartir Registro
Compartir Modelo/Año
Compartir Fecha de Habilitacion
Compartir Fecha de Compra
Compartir Fecha de Inicio
Compartir Fecha de Fin
* Fecha de Expiracion
Enter date
Cancelar
Guardar
Guardar y Nuevo
noviembre - 2013
dom. lun. mar. mié. jue. vie. sáb.
44 27 28 29 30 31 1 2
45 3 4 5 6 7 8 9
46 10 11 12 13 14 15 16
47 17 18 19 20 21 22 23
48 24 25 26 27 28 29 30
49 1 2 3 4 5 6 7
50
Page 1 of 1

# Tipos de evento de vehículo

Cada evento en la plataforma puede ser editado y configurado con un nivel de alerta bajo o importante.
Estas personalizaciones son específicas y sólo se aplicarán al vehículo seleccionado.

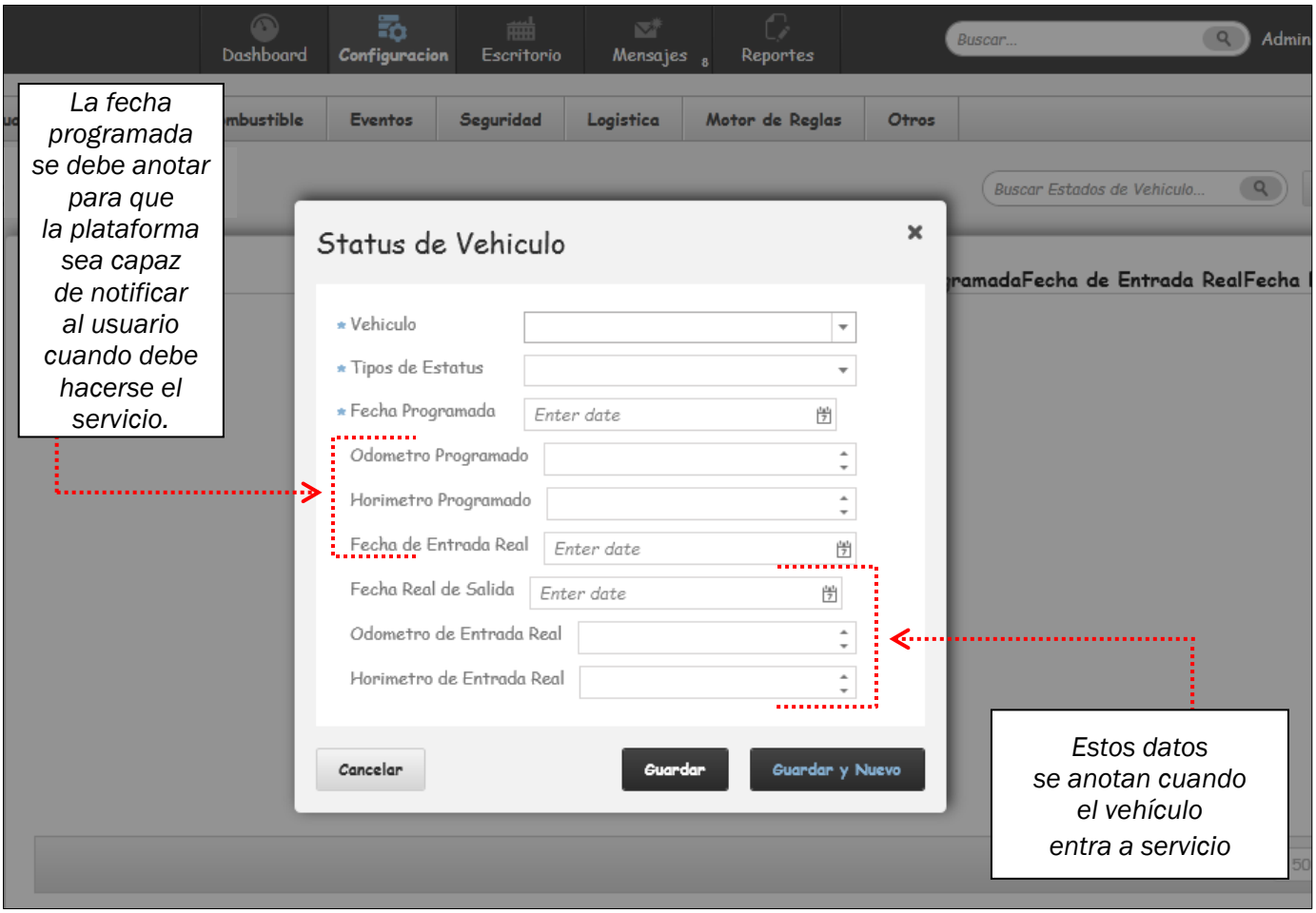


# Estatus de vehículo

La sección “Estatus de Vehículo” muestra una visión completa de todos los vehículos y su historial de servicios. Los estatus en los que se pueden encontrar son:

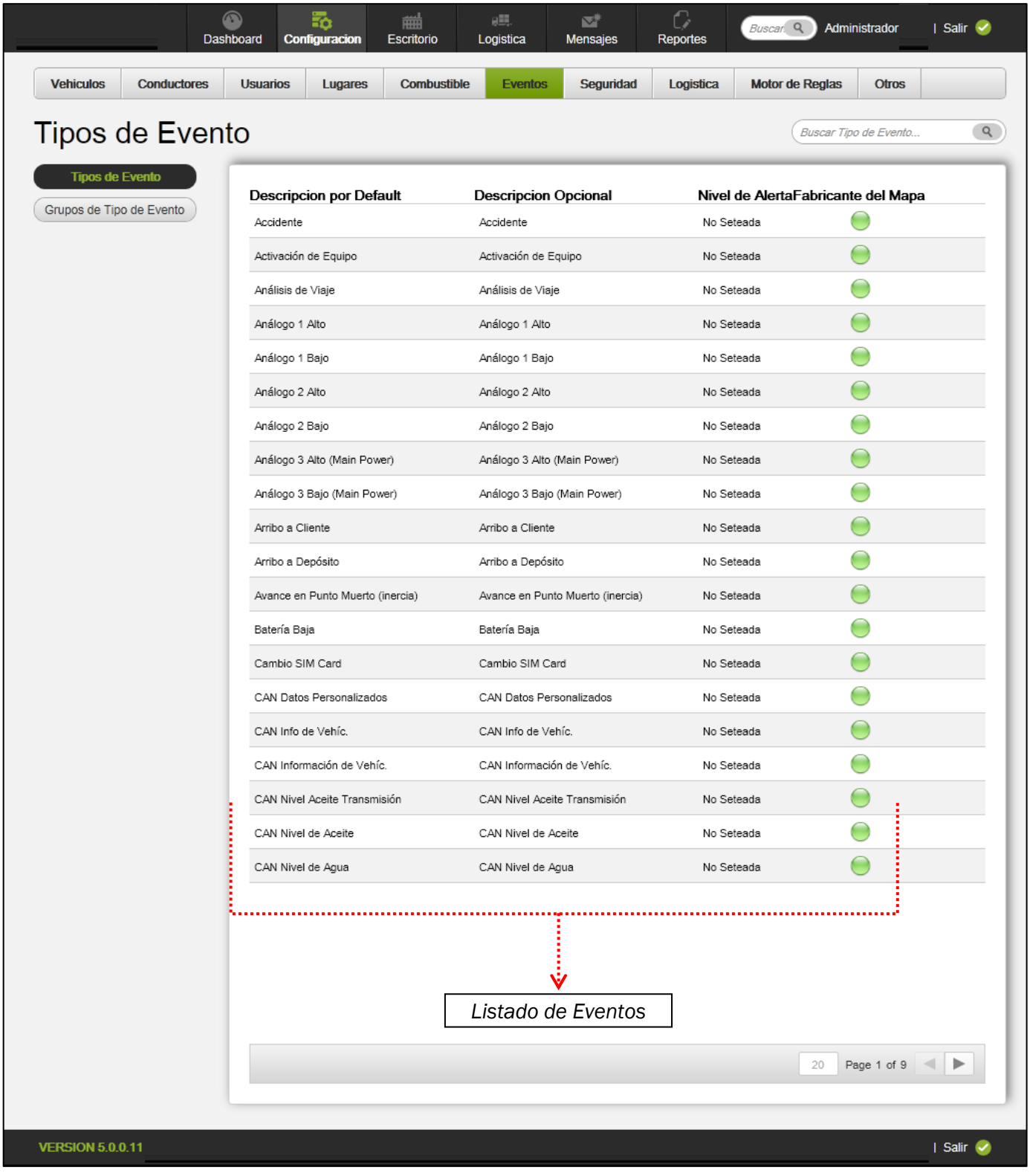
- Programado para servicio
- Actualmente en servicio
- Servicio no realizado
- Sin servicios programados
- Servicio realizado

Cuando se agrega un nuevo estatus de servicio aparece en la plataforma el siguiente editor:



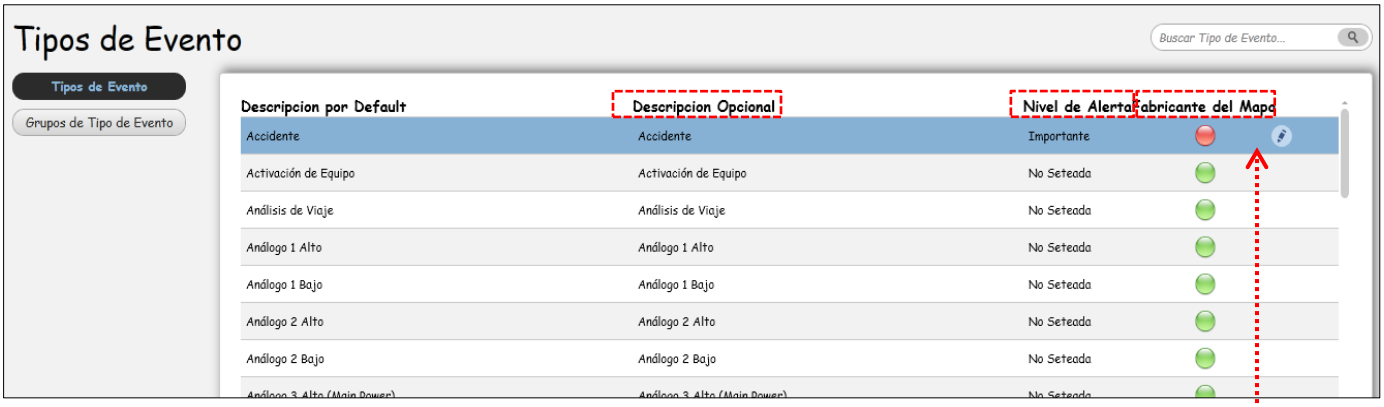
# 2 Eventos

Todos los eventos registrados en la Plataforma pueden ser editados como Nivel de Alerta “Baja” o “Importante”. Editar los eventos en esta sección afectará a todos los vehículos incluidos en el grupo de vehículos seleccionado.



# Tipos de evento

En esta sección, todos los eventos pueden ser editados según se requiera, con sólo seleccionarlo.

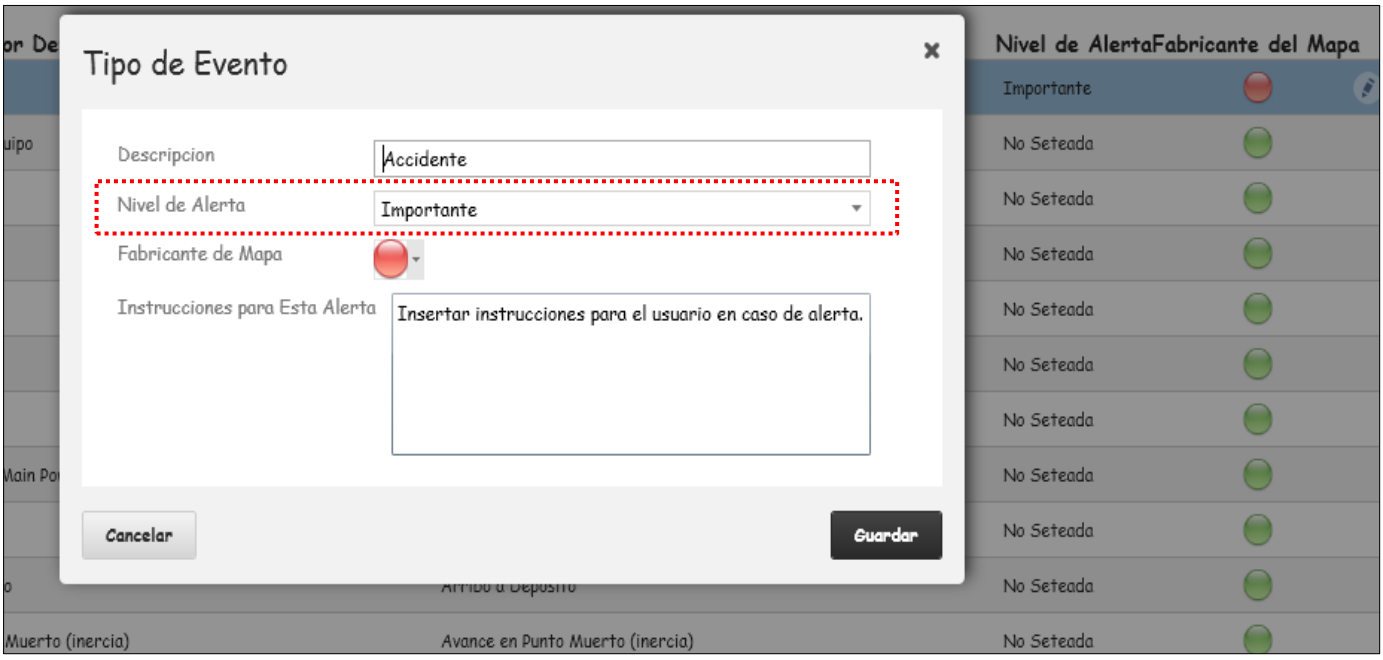



*Dar click aquí para editar:*

- *Descripción opcional*
- *Nivel de alerta: Baja o Importante*
- *Ícono en mapa*

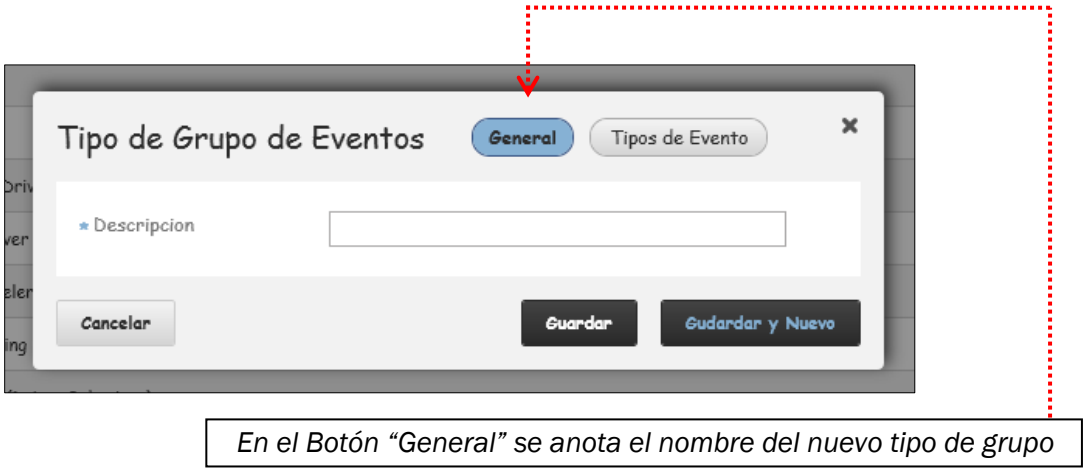
Una vez abierto el editor, los datos que se pueden editar son los siguientes:

- Descripción del evento.
- Alerta Baja: Esta alerta se refleja en la tabla de alertas sólo con propósito de notificación, no se proporciona ningún otro aviso adicional.
- Alerta Importante: Esta alerta se refleja en la tabla de alertas con propósito de notificación, y se abrirá como alerta emergente (con alerta audible) en el entorno de trabajo la plataforma.
- Instrucciones para la alerta.
- Ícono personalizado para identificar en el mapa (marcador Fabricante del mapa).



# Grupos de tipo de evento

En esta sección, se agrupan los tipos de eventos creados por el usuario, estos grupos se utilizarán a través de todo el entorno de la plataforma para filtrar eventos, reportar eventos personalizados, etc.
Para agregar un nuevo grupo de tipo de eventos se realiza lo siguiente:



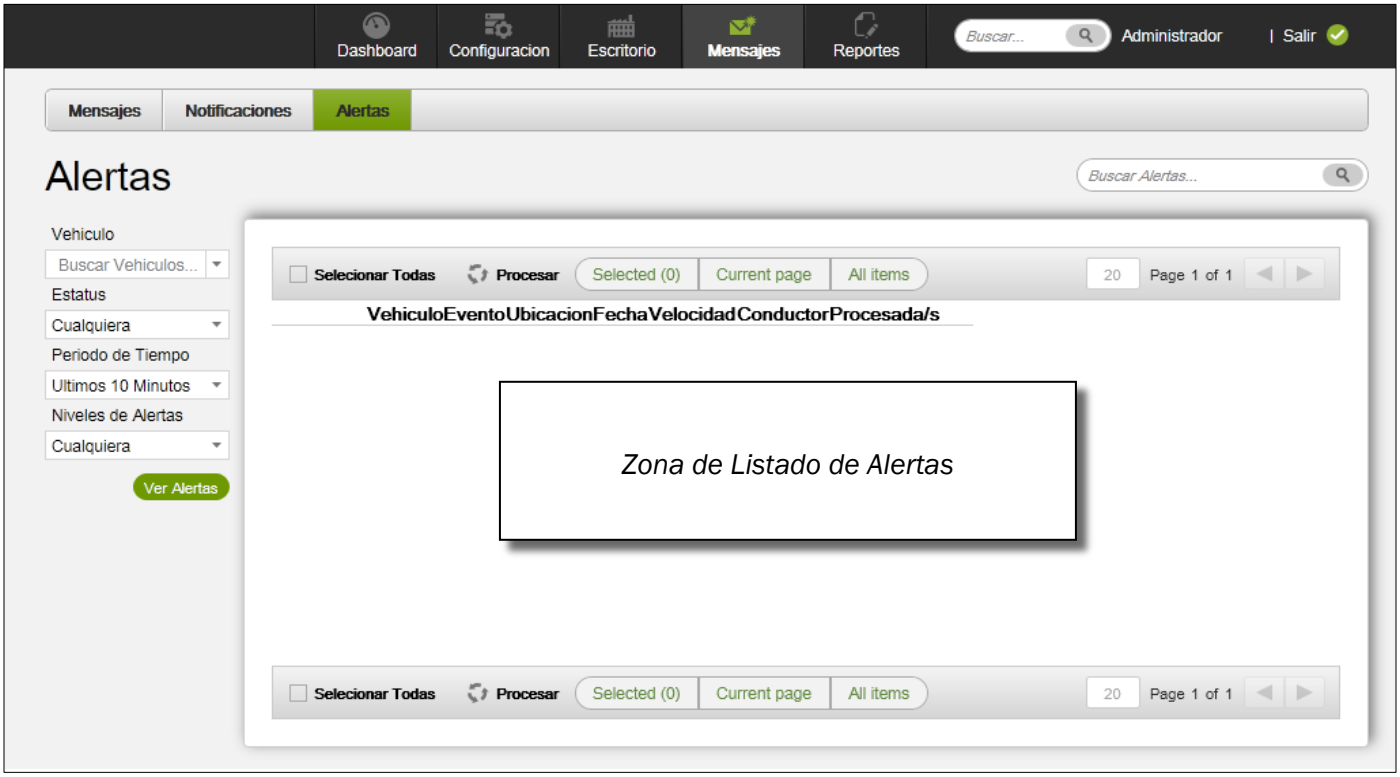

*En el Botón "General" se anota el nombre del nuevo tipo de grupo*

# Mensajes

La sección de “Mensajes” consolida todas las alertas, notificaciones y mensajes en una sola pantalla.
Esto asegura una administración adecuada de los eventos recibidos en la plataforma.

# Alertas

Las alertas son eventos críticos que requieren atención urgente, algunos ejemplos de estos eventos son: Alertas, Botón de pánico, etc.
La bandeja de entrada de las alertas se muestra en la siguiente imagen:



*Use la opción de "buscar Vehículo" para ver las alertas generadas*

*Seleccione las alertas que desee ver*

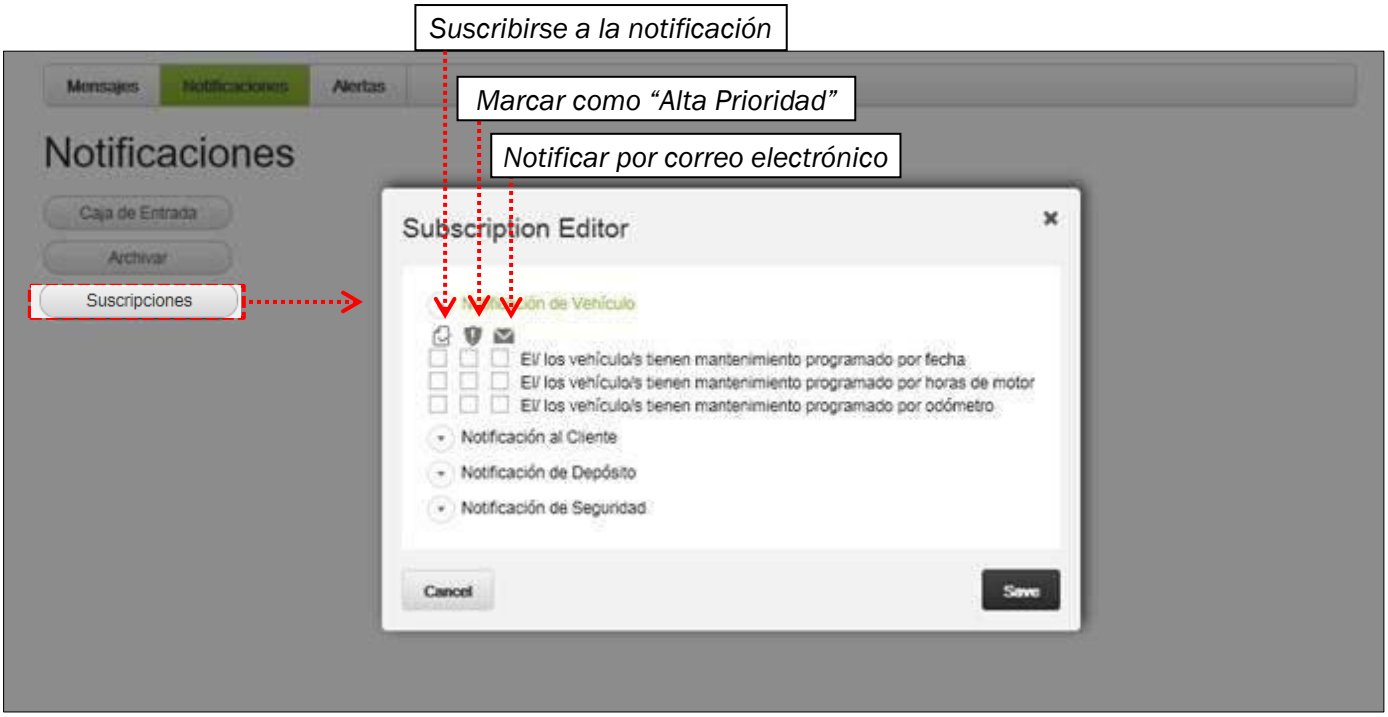
*Seleccione el período de tiempo*

*Seleccione el nivel de alerta*

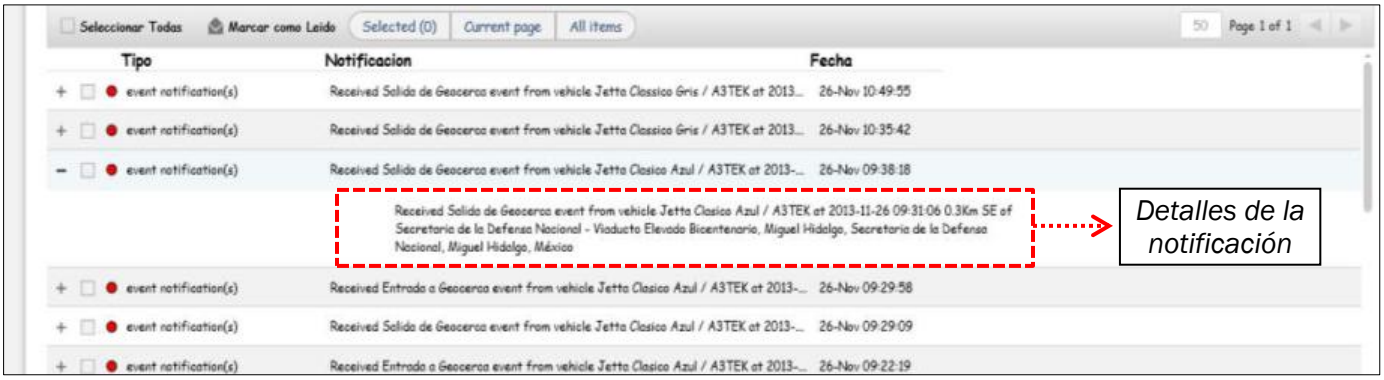
# Notificaciones

Las Notificaciones son similares a las alertas con la excepción que no son eventos críticos y se generan utilizando el motor de reglas de la plataforma, una vez que las notificaciones se han configurado y definido, cada usuario tendrá que "suscribirse" a la misma con el fin de recibirlas cuando se generen.

Para suscribirse a las notificaciones:




Las notificaciones se enumeran en la bandeja de entrada y se muestran así:



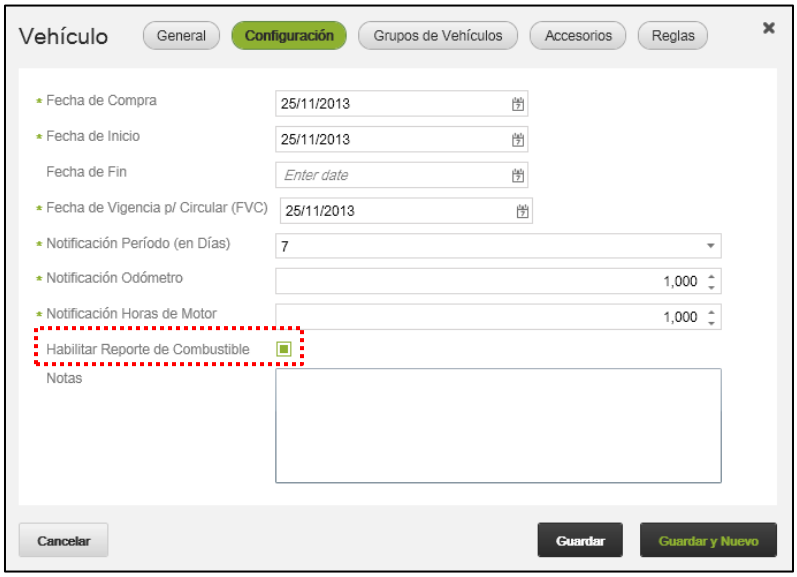
# 2 Combustible y Lugares

# 1 Combustible

En la sección “Configuración” pestaña “Combustible” se realizan las cargas manuales de gasolina, se requiere la entrada de recibos de gasolina donde se captura el total de combustible y su costo total.
Estos datos, junto con la distancia recorrida, calculan los valores de consumo para el vehículo.

Requerimientos:

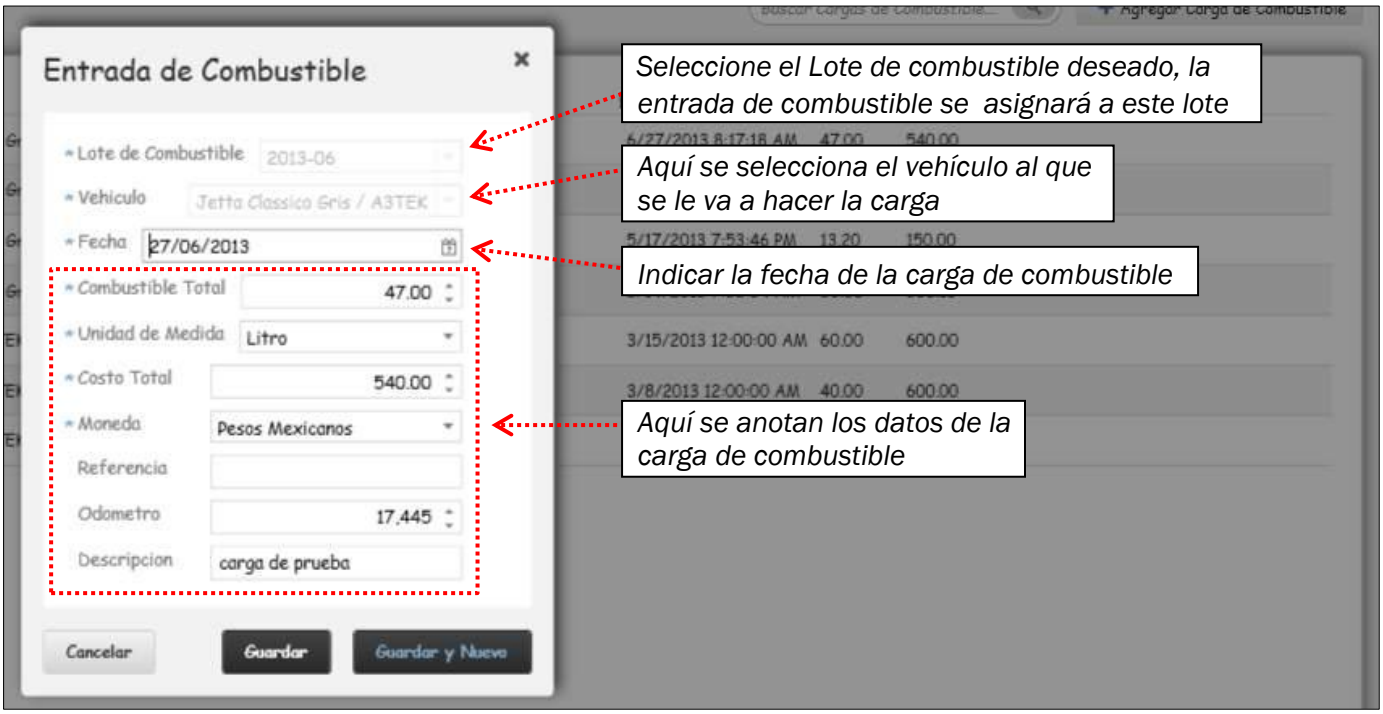
Para utilizar las cargas de Combustible, se requiere habilitar la casilla “Habilitar el reporte de combustible” ubicada en la pestaña “Vehículos” y en la ventana de edición en el botón “Configuración”.



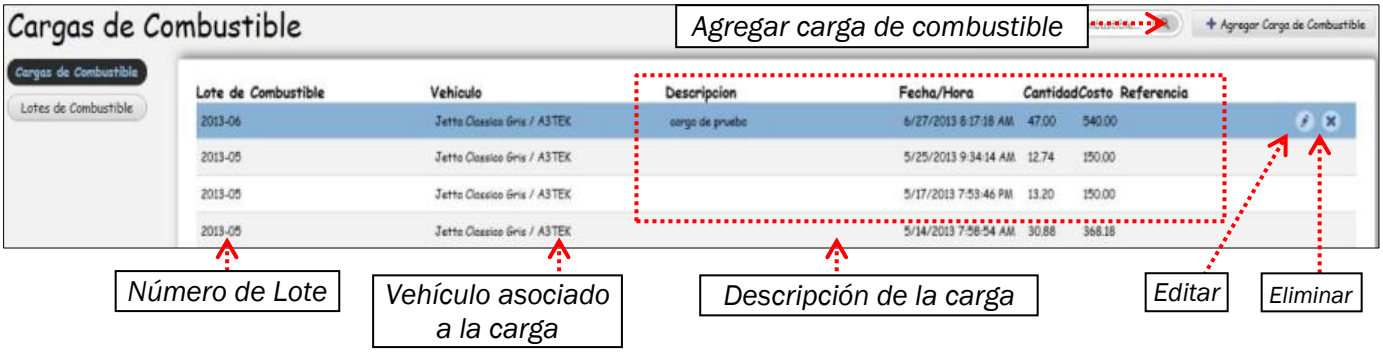

Después, también se requiere especificar la fecha de inicio de los reportes, esto se configura en la pestaña “Usuarios” sección “Grupos de Usuario” y en la ventana de edición en el botón “General”

# Entrada de combustible

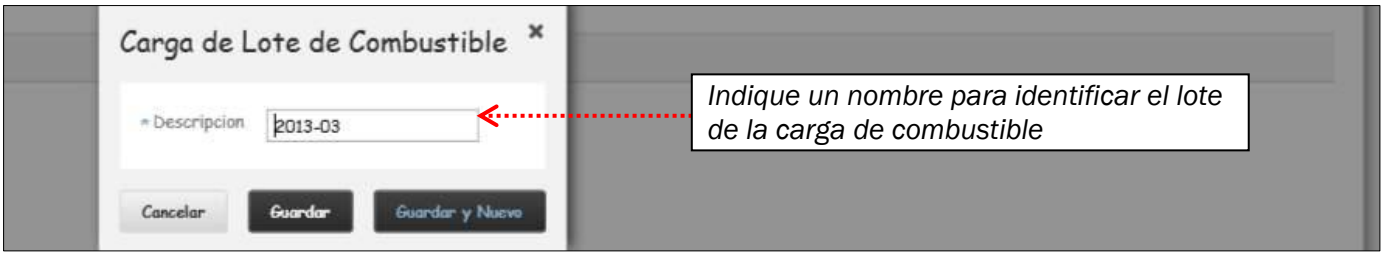
Para agregar una nueva entrada de combustible, se tienen que rellenar los campos como se muestra a continuación:




Las cargas de combustible se enumeran como se ve a continuación, pueden ser editadas según se requiera.

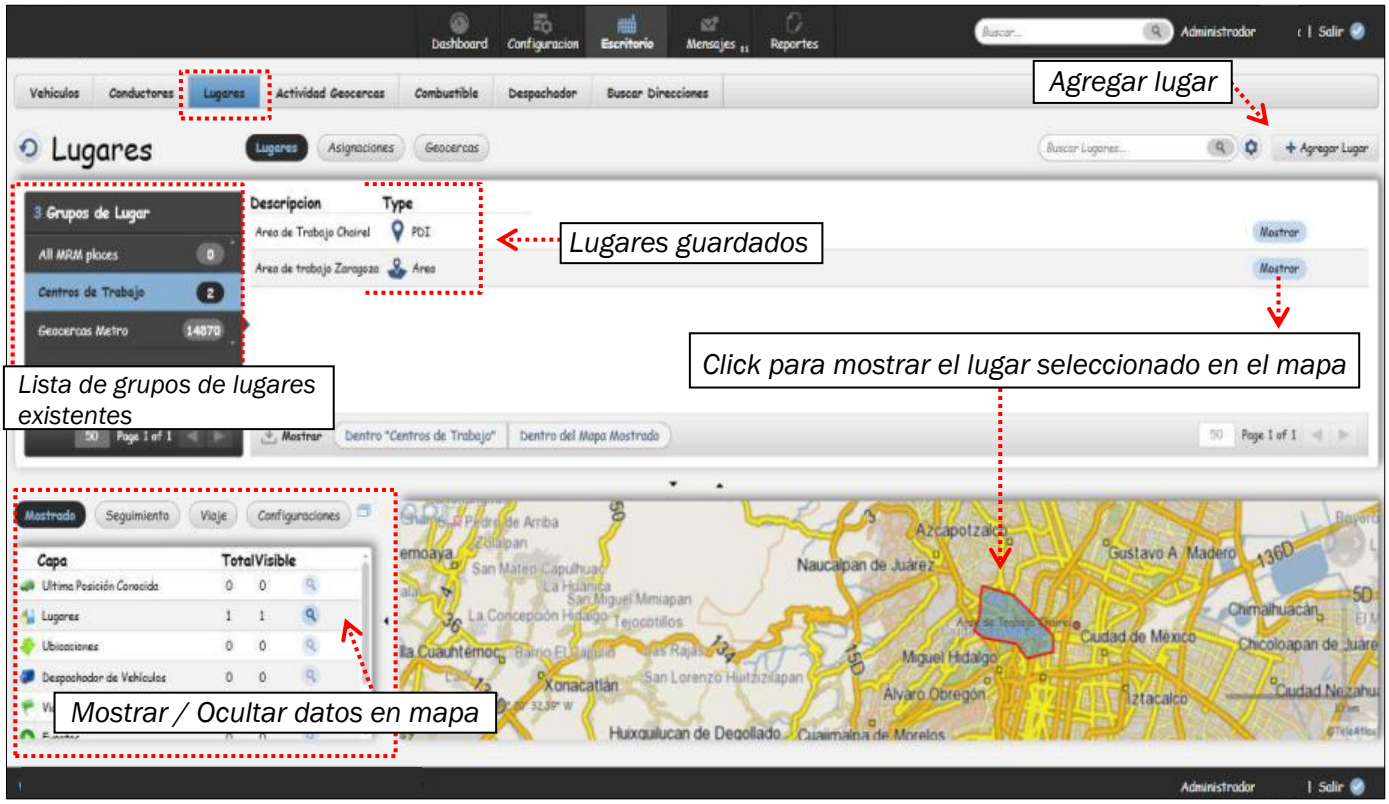



Los grupos de lotes de gasolina son de fácil administración. Pueden ser llamados como se requiera.



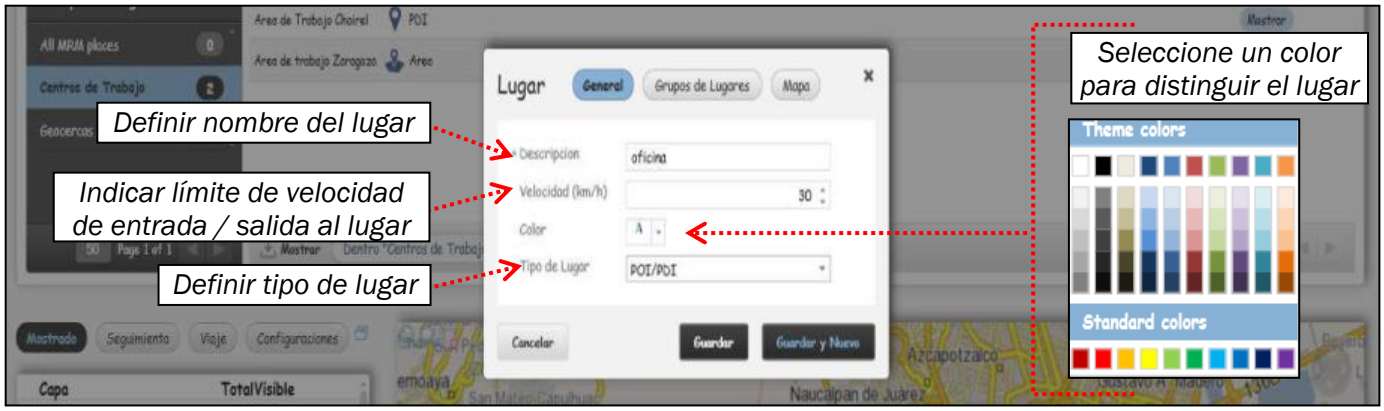
# 2 Lugares

En la sección “Escritorio” pestaña “Lugares” se trazan las áreas y PDI (Puntos de Interés que se requieran en el mapa.
Esto permite al usuario controlar las actividades de los vehículos fuera/dentro del PDI designado.

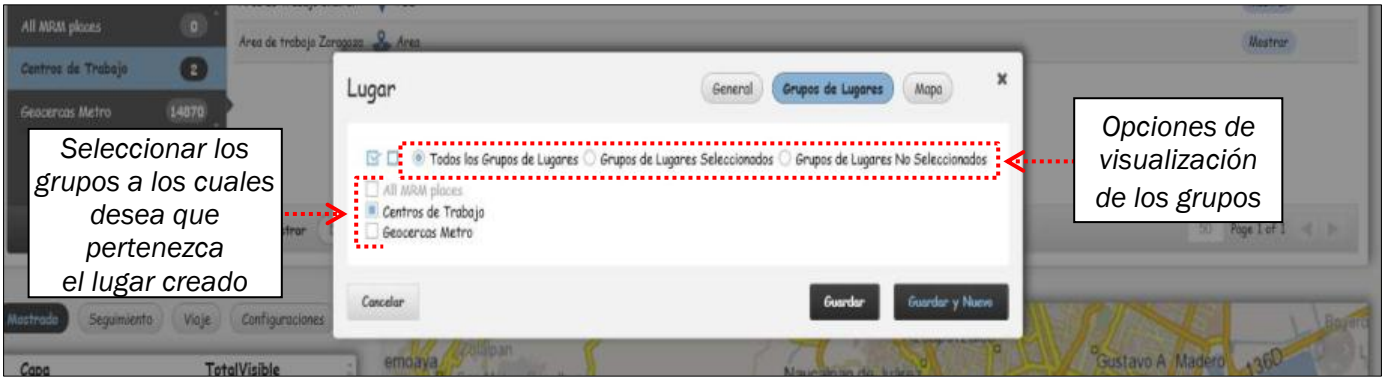

Agregar lugar
Lugares guardados
Click para mostrar el lugar seleccionado en el mapa
Lista de grupos de lugares existentes
Mostrar / Ocultar datos en mapa

## Agregar lugar

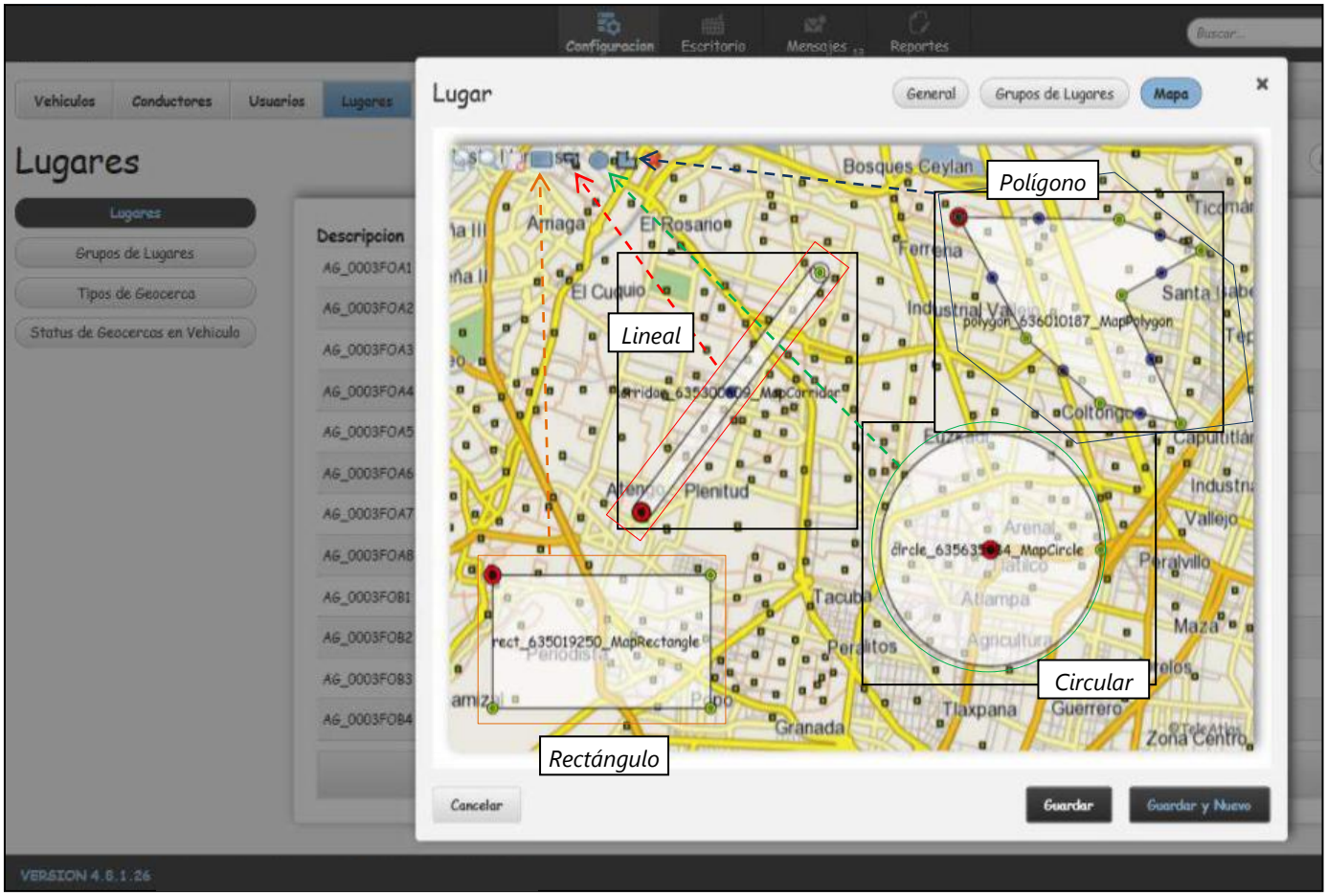
Para agregar un nuevo lugar, se tienen que rellenar los campos como se muestra a continuación.


Seleccione un color para distinguir el lugar
Definir nombre del lugar
Indicar límite de velocidad de entrada / salida al lugar
Definir tipo de lugar

El lugar se puede configurar como POI/PDI (Punto de interés) o como ÁREA. Los puntos de interés son un lugar específico (oficina, gasolinera, edificio, etc) en el que se desee monitorear la entrada y salida, mientras que un área es normalmente un espacio más grande, como una región, municipio, estado, etc.

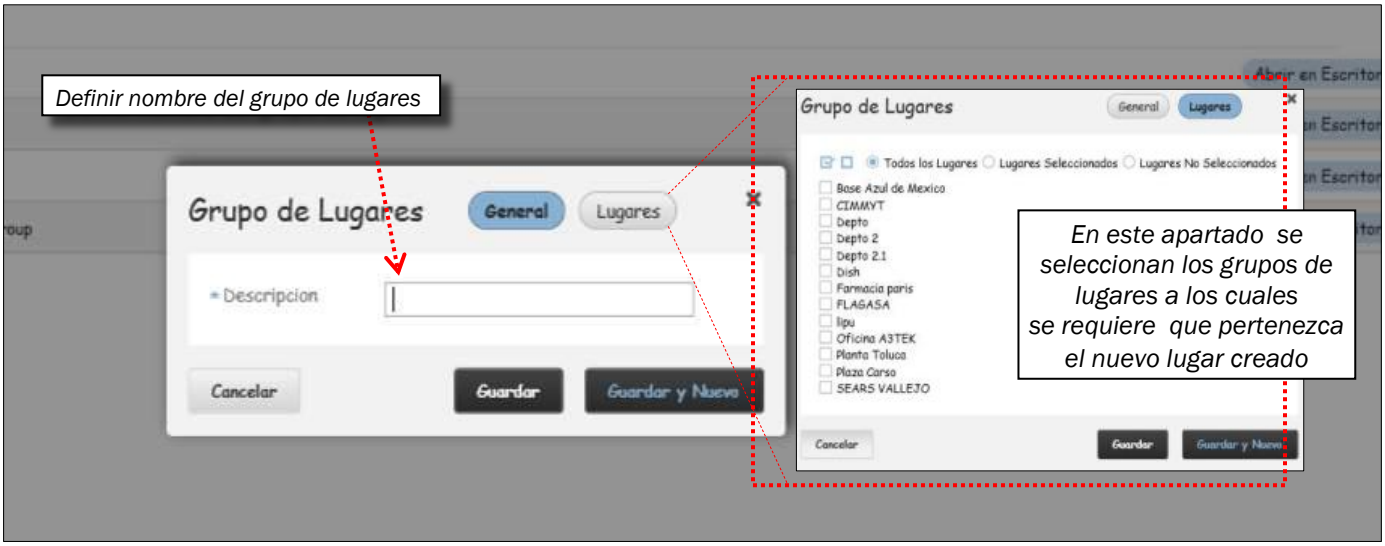



Para empezar a dibujar en el mapa el lugar creado se selecciona la forma geométrica deseada (circular, polígono, lineal y rectángulo) y dar un solo click en el mapa para empezar a trazarla, doble click para terminar de definir la forma.



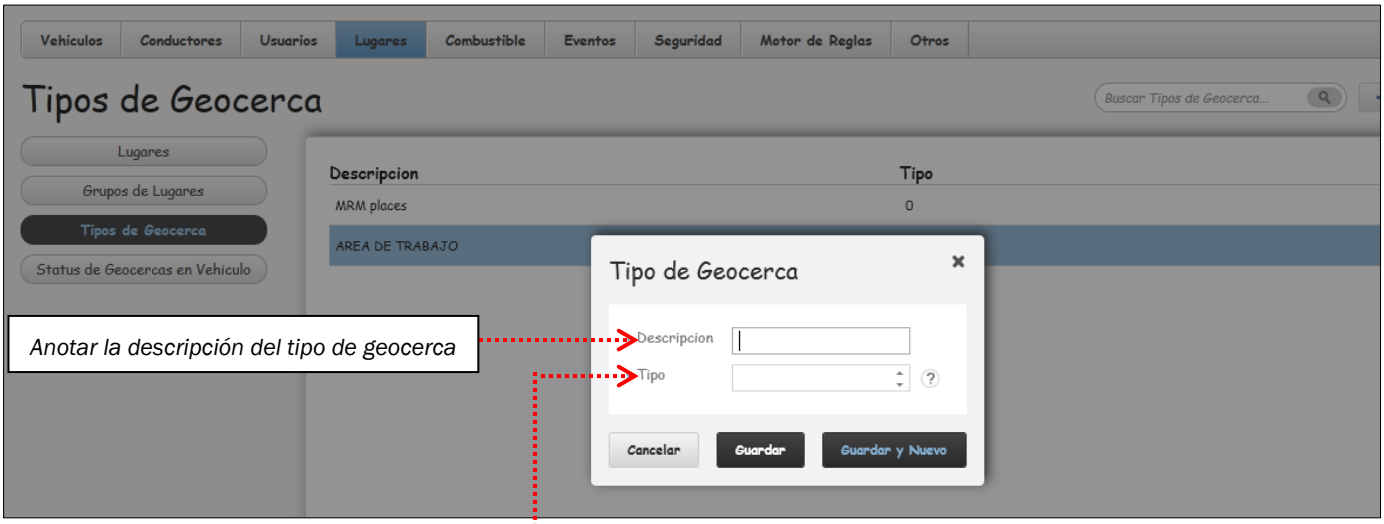
# Grupos de lugares

Al igual que cualquier configuración en la plataforma, todos los lugares creados deben pertenecer a un grupo para fines de administración.



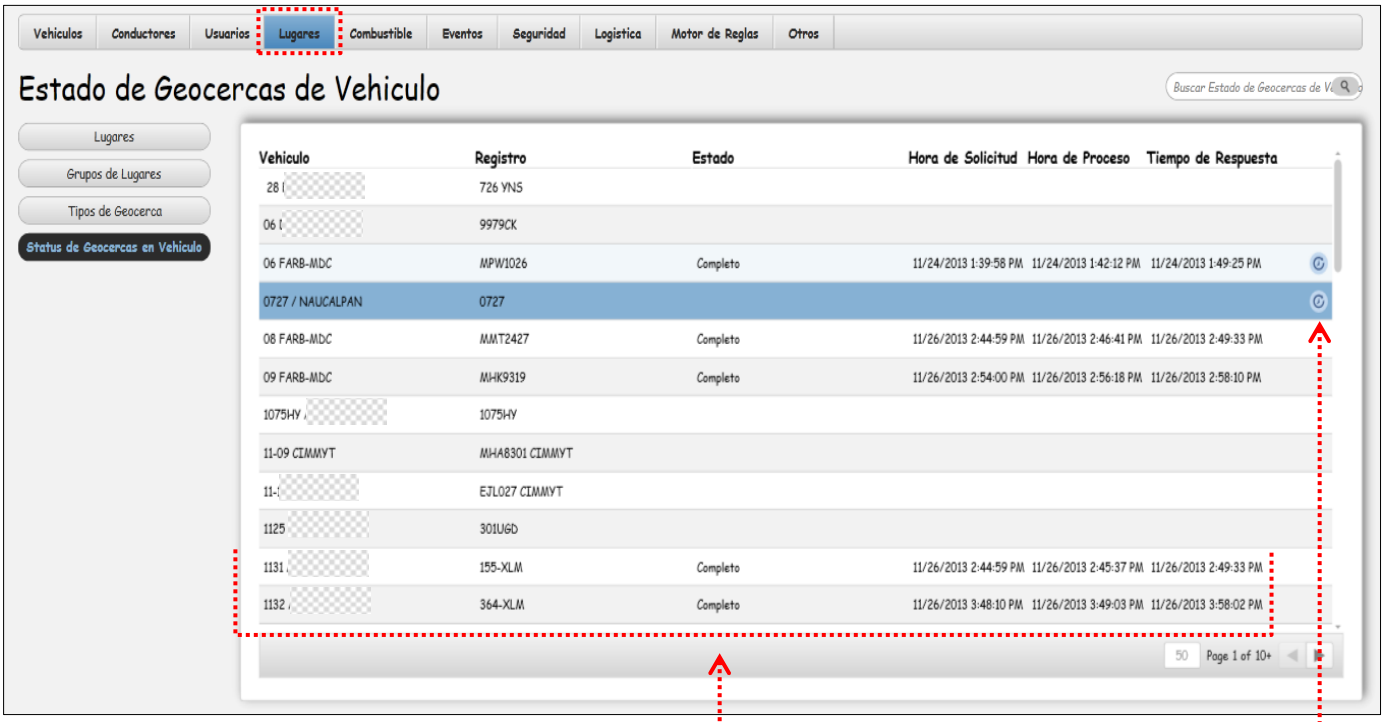

# Tipos de geocerca

Todos los lugares creados y dibujados en el mapa de la plataforma son conocidos como “Geocercas por software”, mediante la configuración de tipo de geocerca es posible enviar esta configuración mediante descarga al equipo y así establecerla como “Geocerca por hardware”.



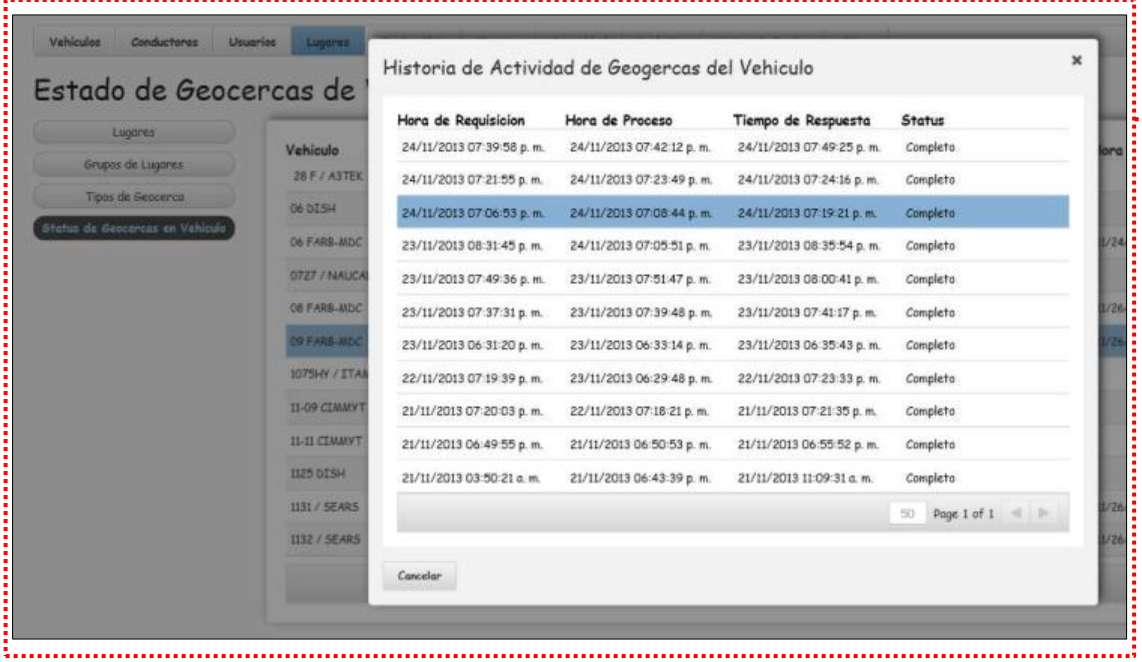
# Estado de geocercas de vehículo

La sección de Estado de geocercas del vehículo permite visualizar el registro de actividad de las geocercas establecidas.




*Listado de estatus de geocercas*

*Click aquí para ver historial de la geocerca seleccionada*

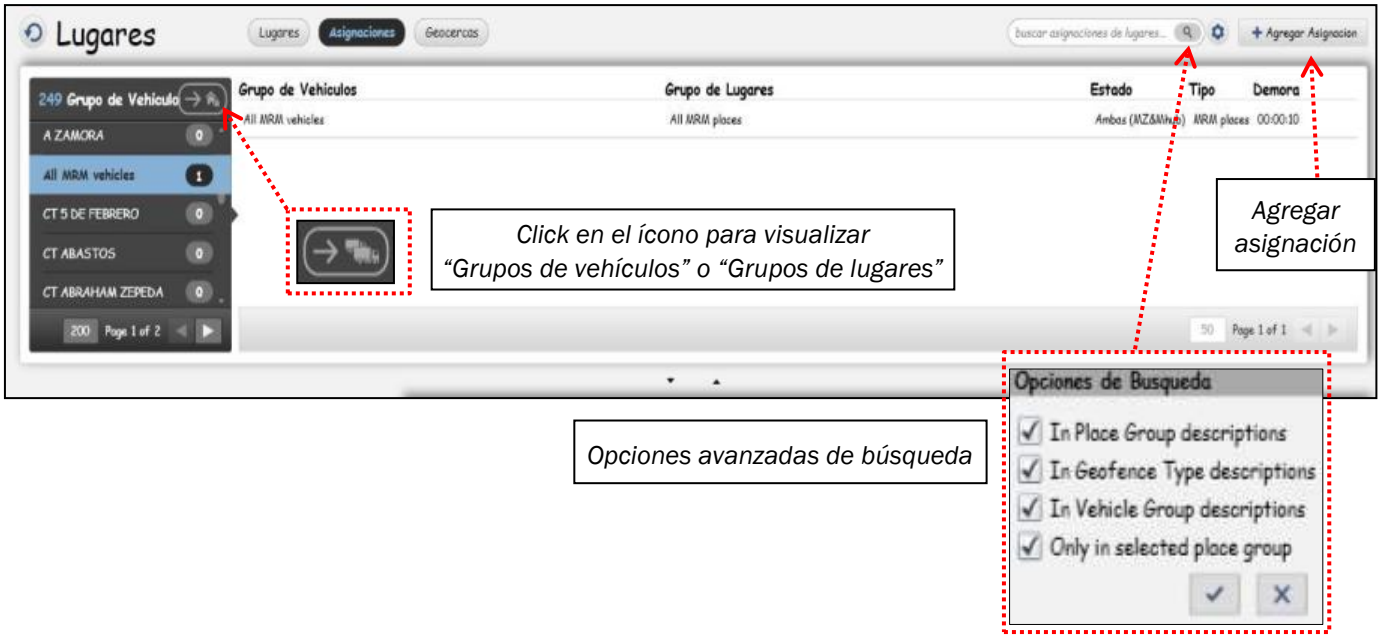


# Lugares - escritorio

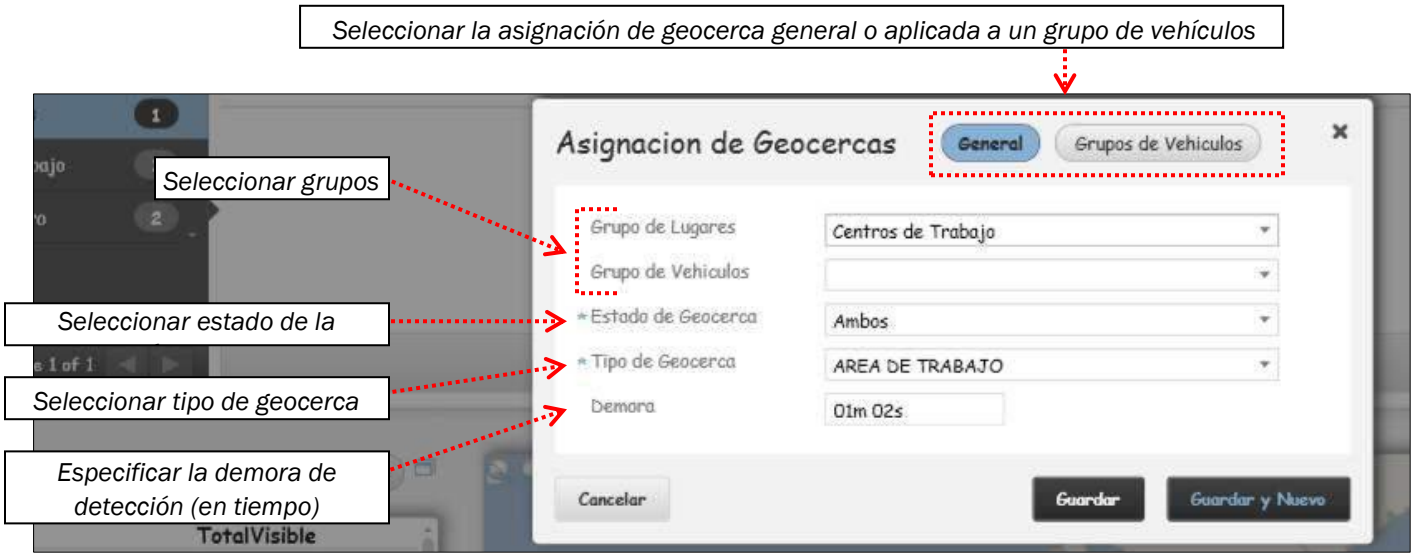
En la sección “Escritorio” pestaña “Lugares” se pueden visualizar todos los lugares creados, y también agregar nuevos lugares mediante el botón “+ Agregar Lugar”

En el botón “Lugares” se muestran y administran los lugares creados, ordenados por grupos de lugar.

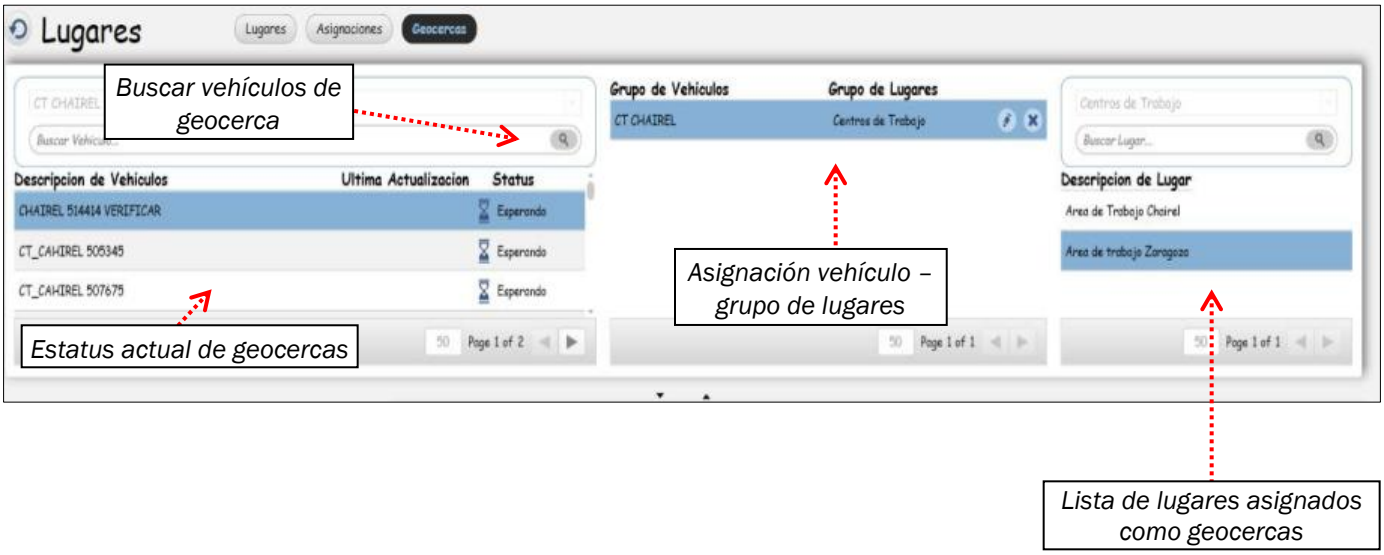
En el botón “Asignaciones” se muestran y administran las asignaciones de geocercas a los vehículos.



Para una agregar nueva asignación, dar click en el botón "+ Agregar asignación" y editar los datos que se requieren:

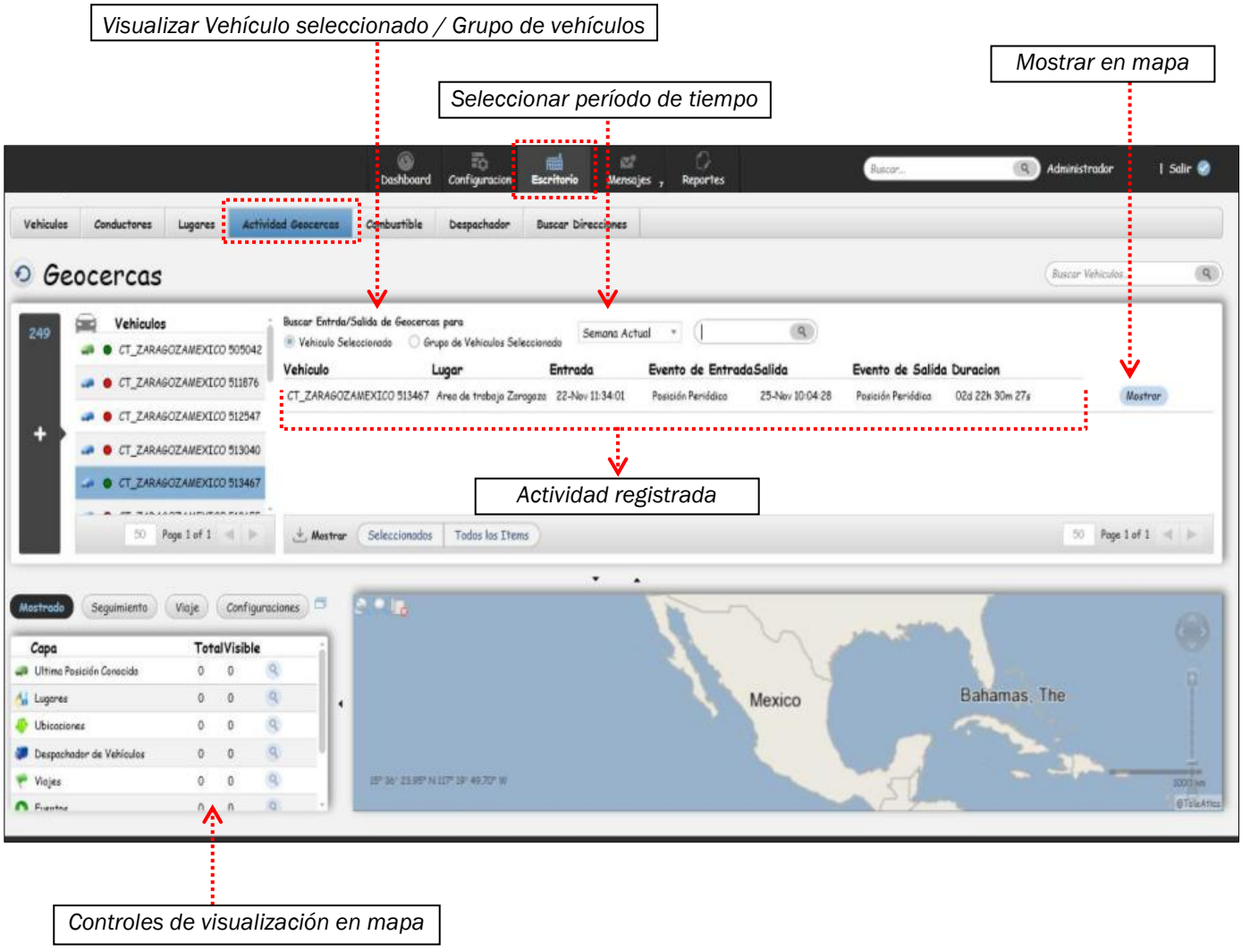



En el botón "Geocercas" se muestran los estatus de las geocercas establecidas a los vehículos.



# Geocercas - escritorio

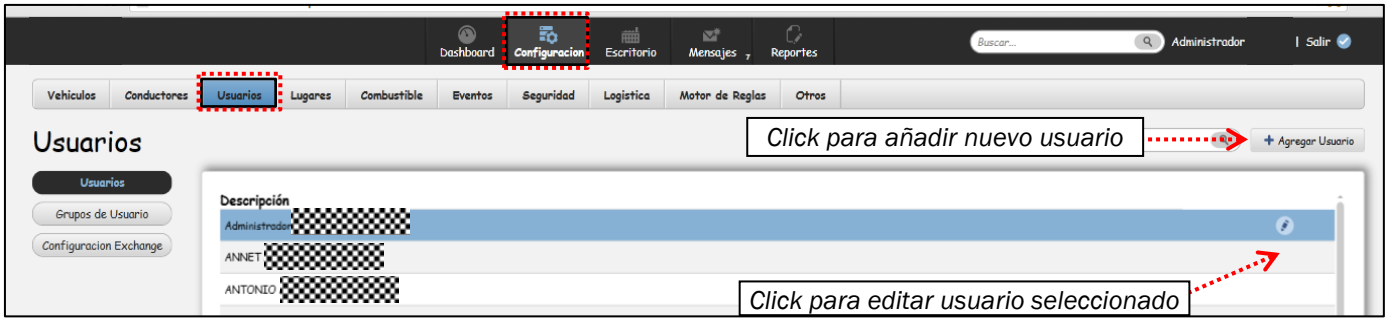
En la sección “Escritorio” pestaña “Actividad Geocercas” se pueden visualizar los eventos de entradas / salidas de geocerca de los vehículos.



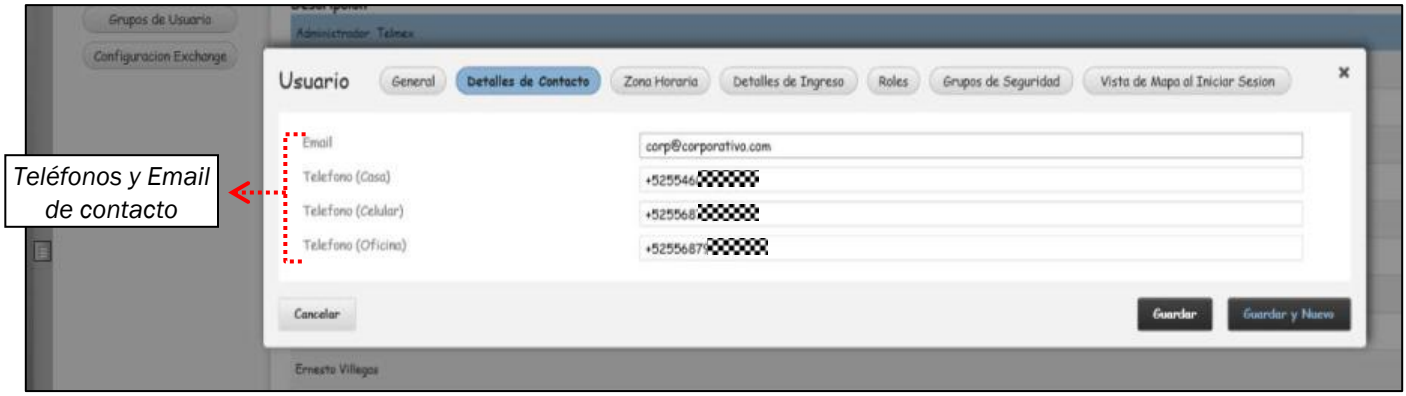
# 3 Usuarios y Roles de usuario

# 1 Usuarios

En la sección “Configuración” pestaña “Usuarios” se crean los usuarios que ingresaran a la plataforma.



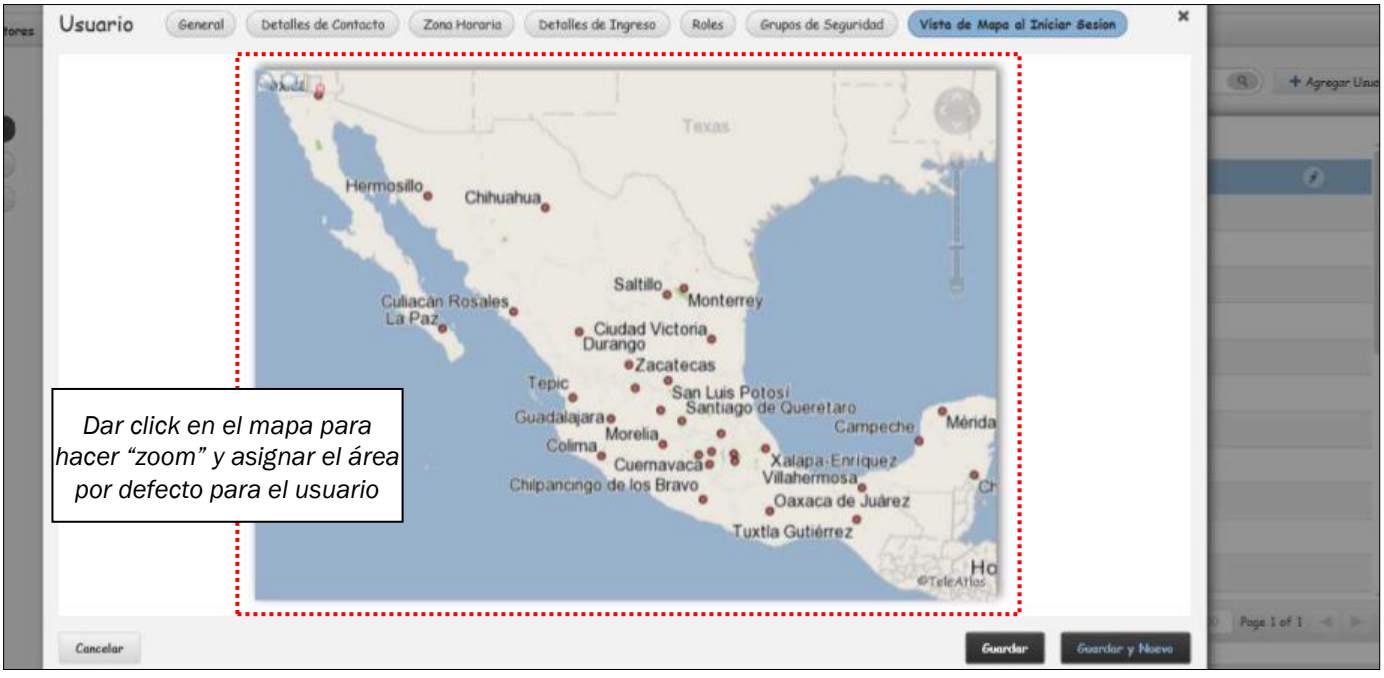

Para agregar un nuevo usuario, dar click en el botón “+ Agregar Usuario”
En las siguientes imágenes se muestran la ventanas de datos de Usuario.



Usuario
General
Detalles de Contacto
Zona Horaria
Detalles de Ingreso
Roles
Grupos de Seguridad
Vista de Mapa al Iniciar Sesion
Usuario
AALFONSO
Nueva Clave
Confirmar Nueva Clave
Cancelar
Guardar
Guardar y Nuevo
Asignar contraseña

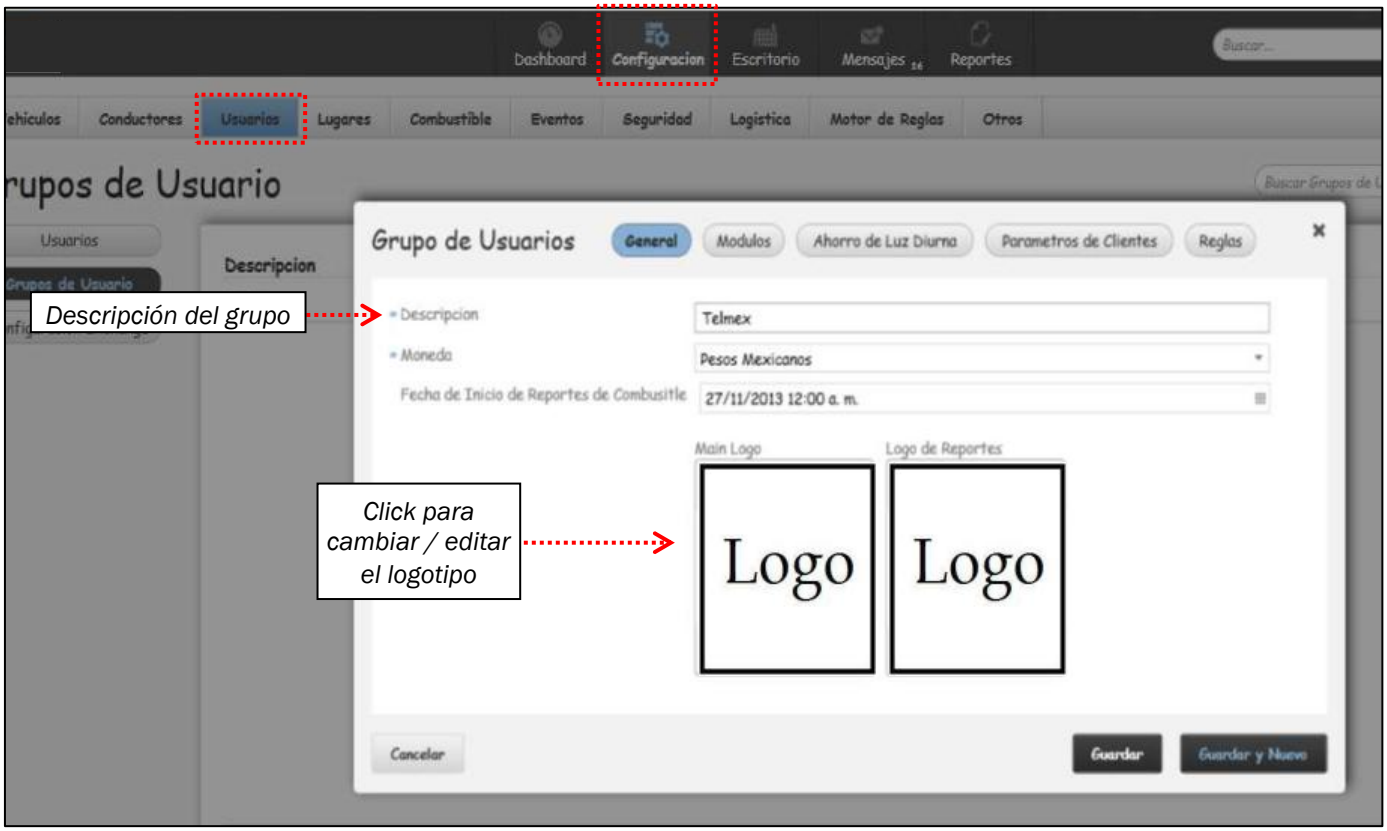
Usuario
General
Detalles de Contacto
Zona Horaria
Detalles de Ingreso
Roles
Grupos de Seguridad
Vista de Mapa al Iniciar Sesion
Todos los Roles
Rolese Seleccionados
Roles No Seleccionados
Accident Reconstruction User
Administrador de Grupos
Operador
Usuario de Mantenimiento
Usuario de Mapas
Usuario de Reportes
Operador Telmex
Reportes Telmex
Asignar rol de usuario
Cancelar
Guardar
Guardar y Nuevo

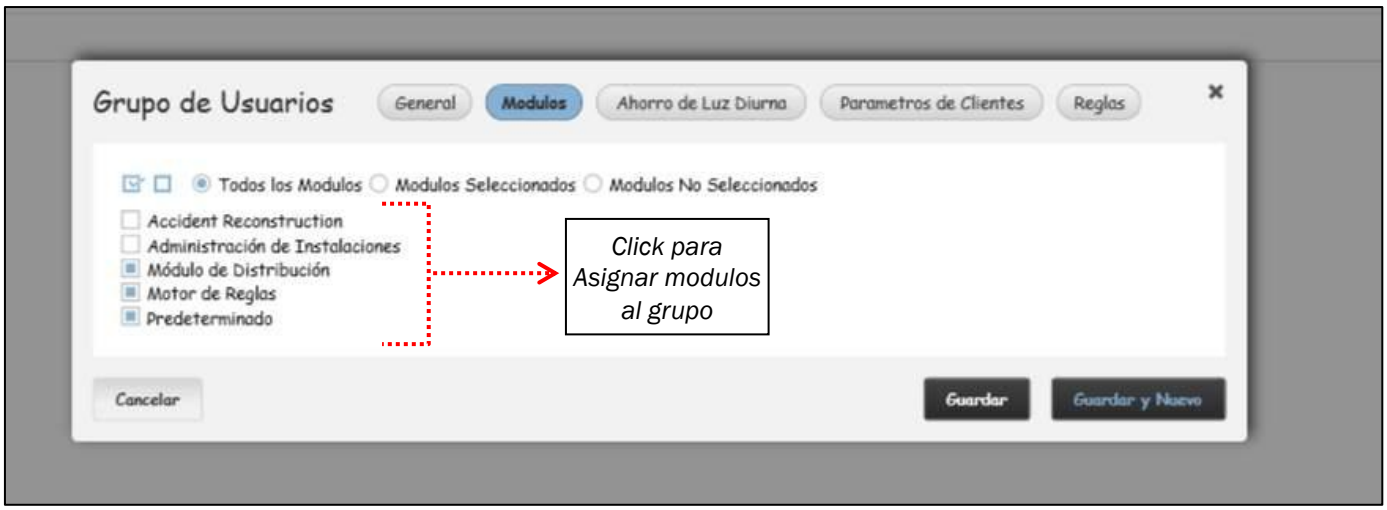
Usuario
General
Detalles de Contacto
Zona Horaria
Detalles de Ingreso
Roles
Grupos de Seguridad
Vista de Mapa al Iniciar Sesion
Todos los Grupos de Seguridad
Grupos de Seguridad Seleccionados
Grupos de Seguridad No Seleccionados
A ACAPULCO
A AGUASCALIENTES
A BALBUENA
A CAMPECHE
A CANCUN
A CELAYA
A CHIHUAHUA
A CHILPANCINGO
A CIUDAD JUAREZ
A CIUDAD OBREGON
A CIUDAD VICTORIA
A COATZACOALCOS
A COLIMA
A CORDOBA
A CUAUTITLAN-MORELOS
Asignar grupo de seguridad
Nota: Los Roles y Grupos de seguridad deben crearse antes para poder asignarse a el nuevo usuario.
Cancelar
Guardar
Guardar y Nuevo


Usuario
General
Detalles de Contacto
Zona Horaria
Detalles de Ingreso
Roles
Grupos de Seguridad
Vista de Mapa al Iniciar Sesion
Texas
Hermosillo
Chihuahua
Saltillo
Monterrey
Culiacan Rosales
La Paz
Ciudad Victoria
Durango
Zacatecas
Tepic
San Luis Potosi
Santiago de Queretaro
Guadalajara
Morelia
Campeche
Mérida
Colima
Cuernavaca
Xalapa-Enriquez
Villahermosa
Chilpancingo de los Bravo
Oaxaca de Juárez
Tuxtla Gutiérrez
©TeleAtlas
Dar click en el mapa para hacer "zoom" y asignar el área por defecto para el usuario
Cancelar
Guardar
Guardar y Nuevo

# Grupos de usuarios

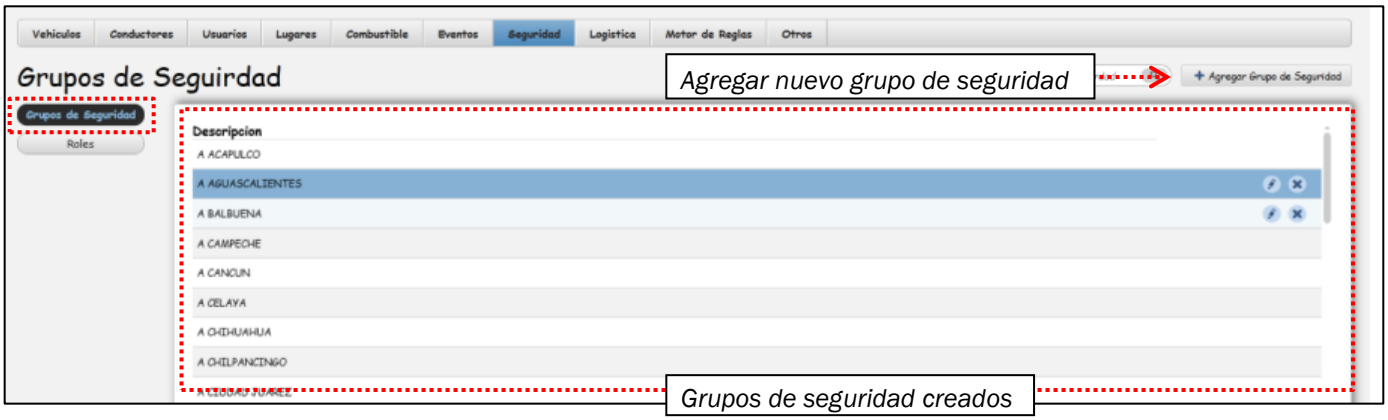
La creación de grupos permite segmentar usuarios y agruparlos según sea conveniente. Se encuentra en la sección "Configuración" pestaña "Usuarios". Es una función administrativa de la plataforma y por lo tanto debe ser utilizada únicamente por el administrador de la misma.

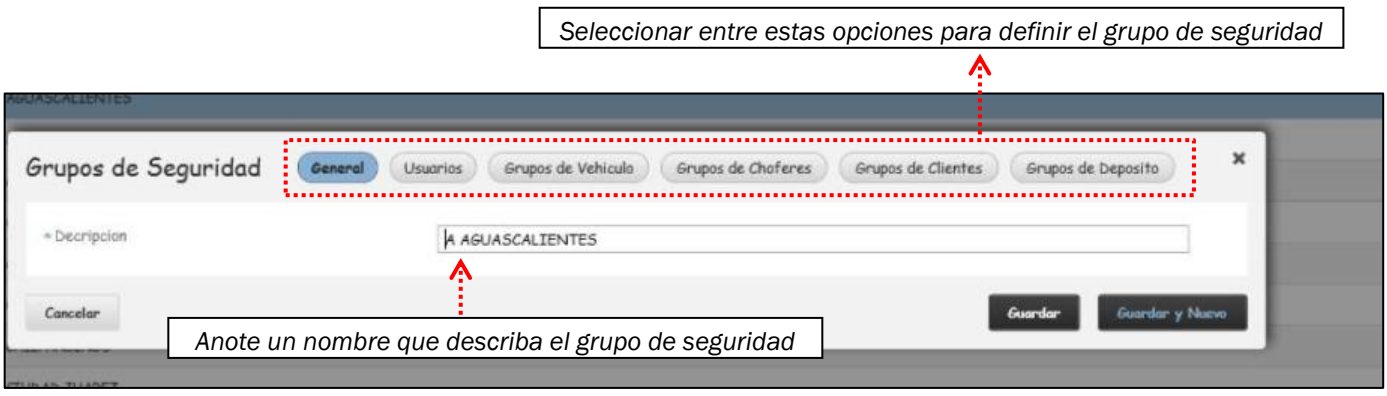


# Grupos de seguridad

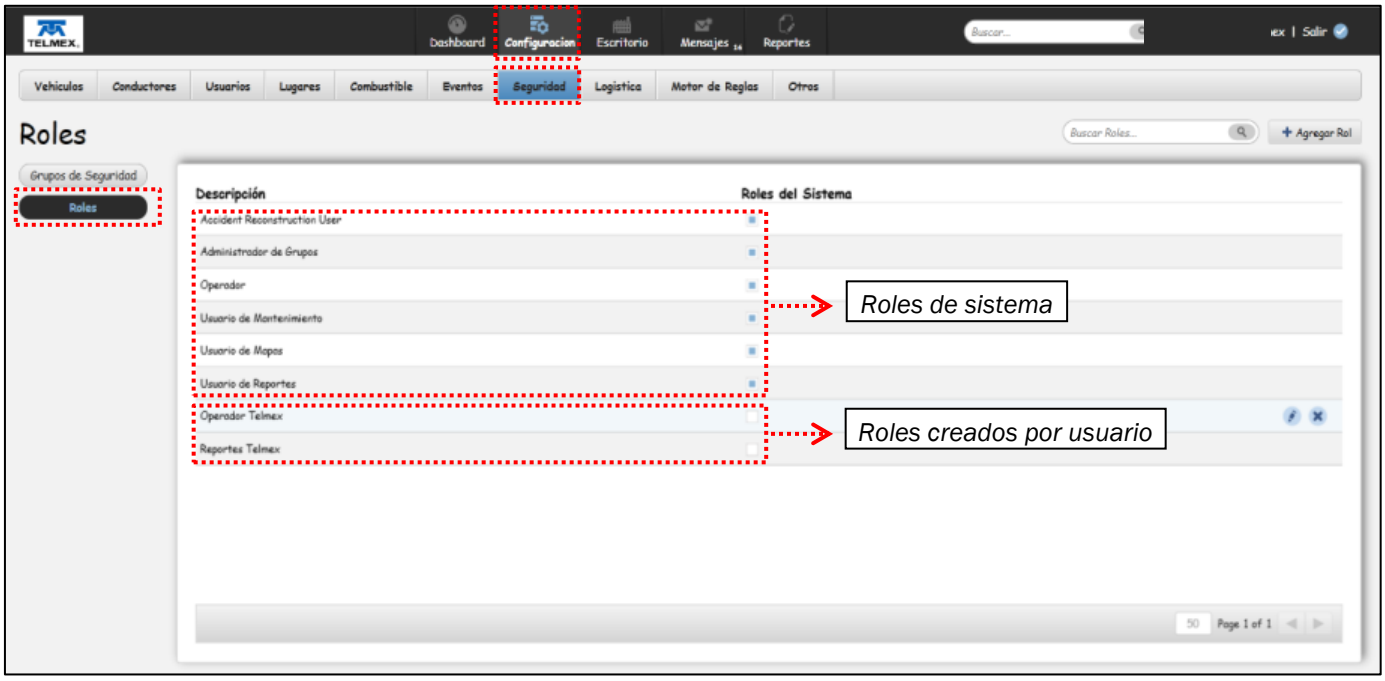
Los grupos de seguridad son fundamentales para establecer una jerarquía de acceso a los usuarios, ya que con esta función se limitan las secciones de la plataforma a las cuales el usuario puede acceder.
Aplica a los  grupos de vehículos y los grupos de conductores.



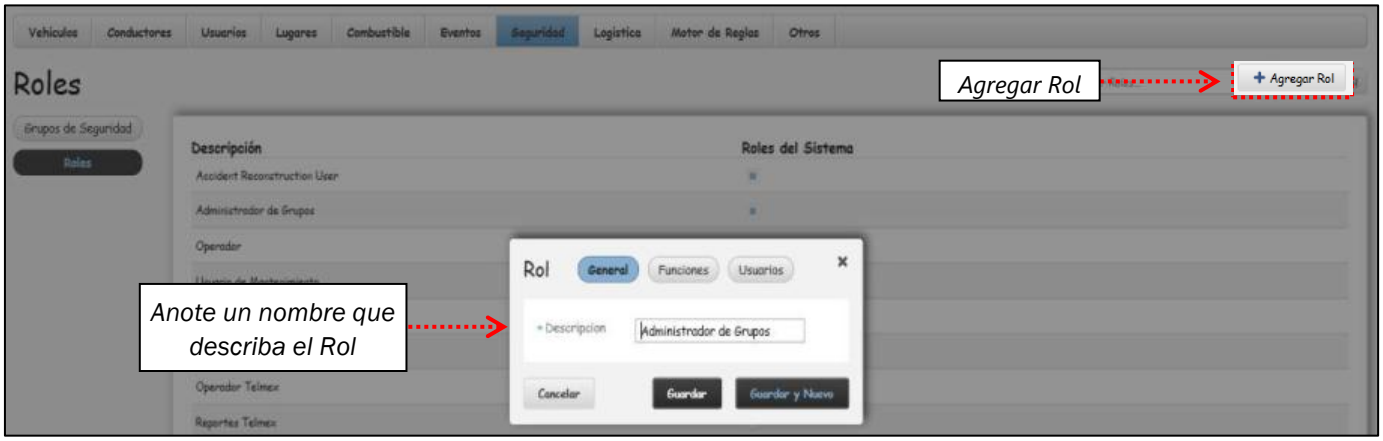



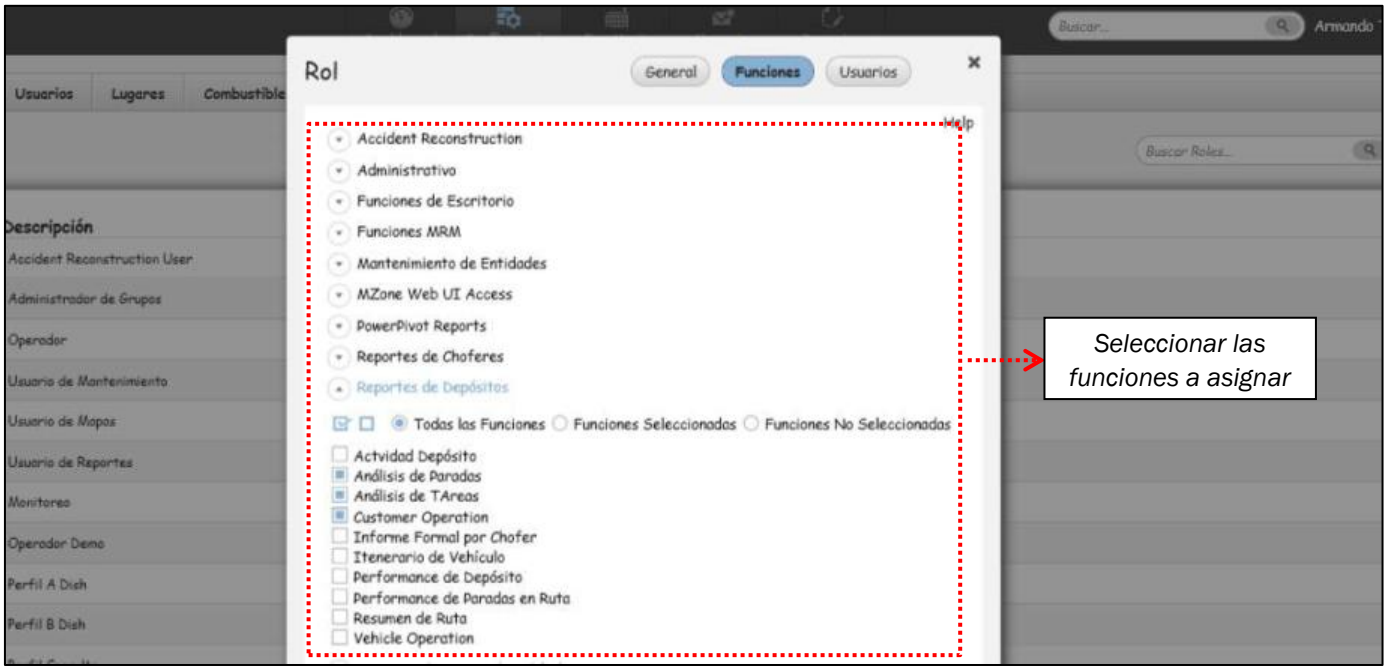
# 2 Roles de usuario

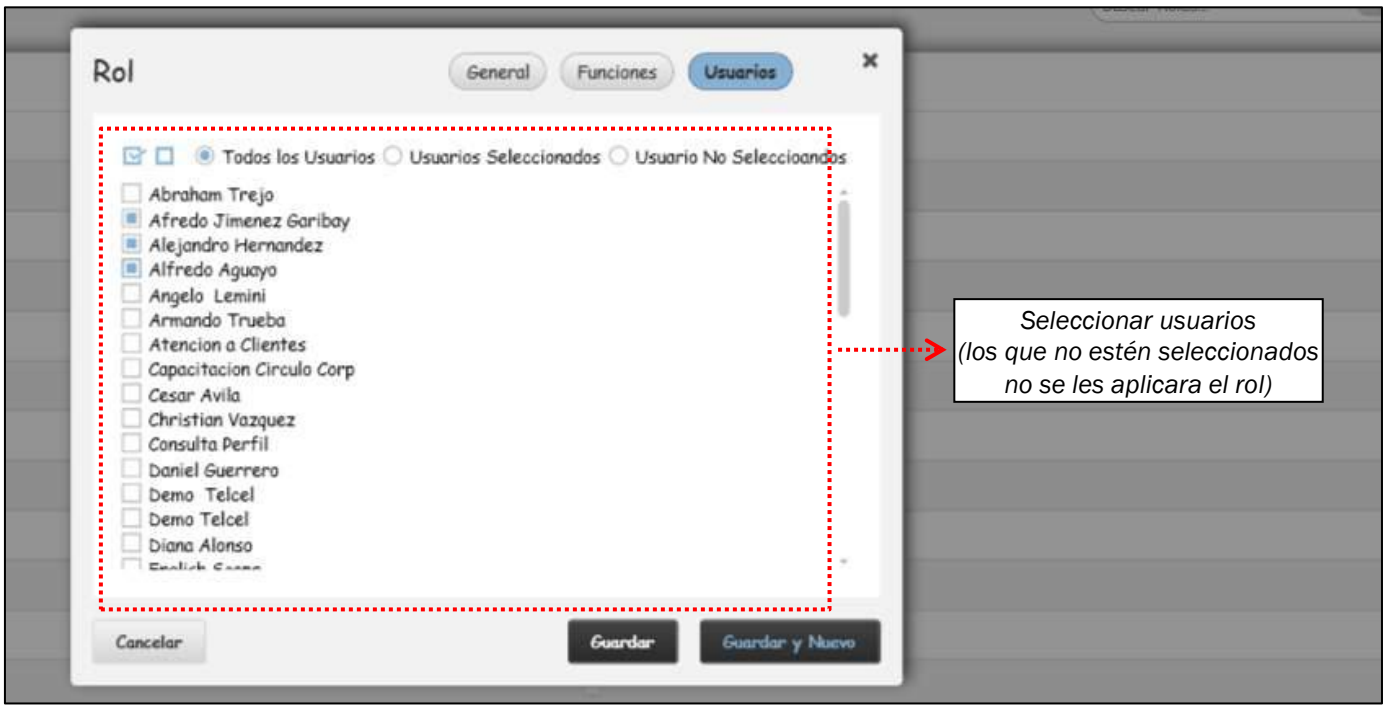
Una vez que los grupos de seguridad están creados, se definen las secciones y características que el usuario será capaz de manipular en la plataforma.




Para agregar un Rol dar click en botón “+ Agregar Rol”




Rol
General
Funciones
Usuarios
Accident Reconstruction
Administrativo
Funciones de Escritorio
Funciones MRM
Mantenimiento de Entidades
MZone Web UI Access
PowerPivot Reports
Reportes de Choferes
Reportes de Depósitos
Todas las Funciones
Funciones Seleccionadas
Funciones No Seleccionadas
Actvidad Depósito
Análisis de Paradas
Análisis de TAreas
Customer Operation
Informe Formal por Chofer
Itenerario de Vehículo
Performance de Depósito
Performance de Paradas en Ruta
Resumen de Ruta
Vehicle Operation
Seleccionar las funciones a asignar

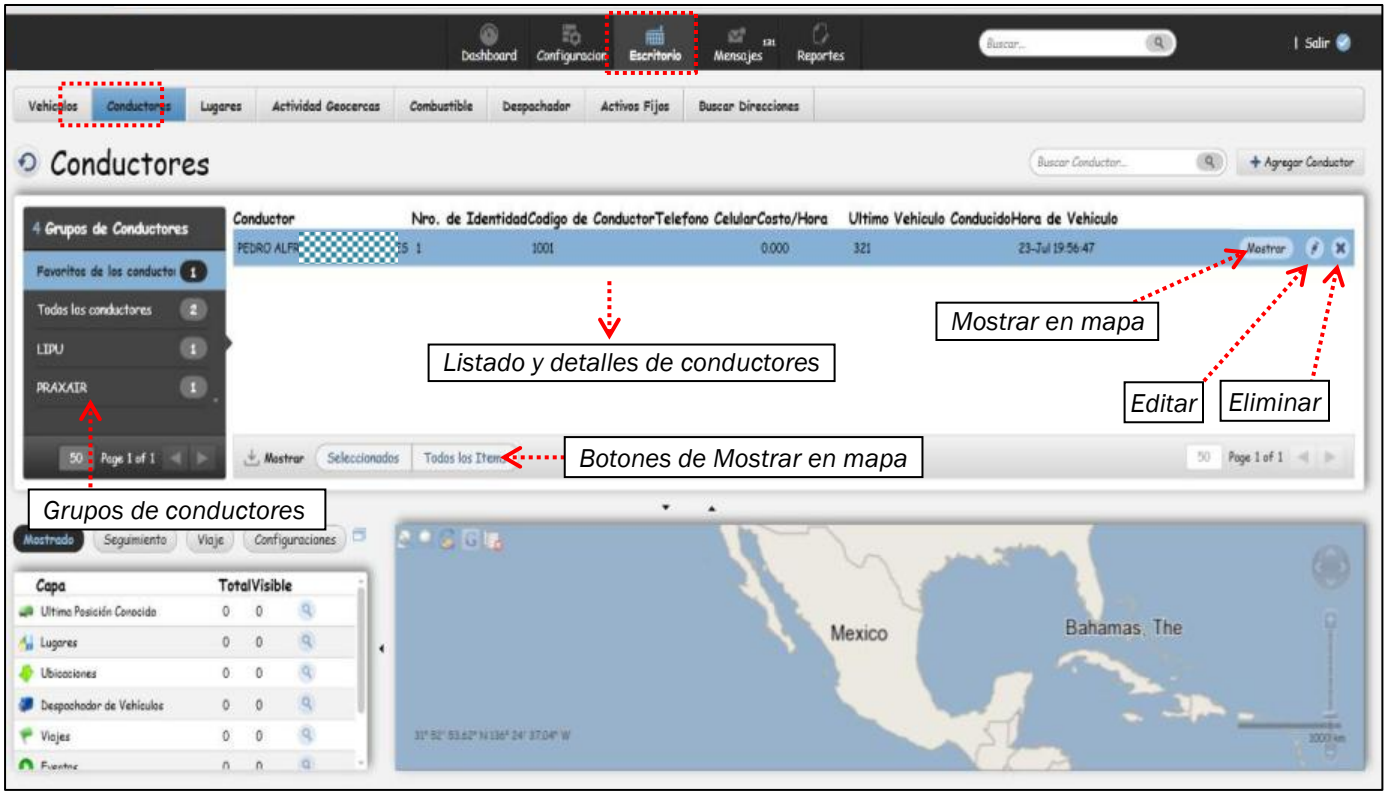

Rol
General
Funciones
Usuarios
Todos los Usuarios
Usuarios Seleccionados
Usuario No Seleccionados
Abraham Trejo
Afredo Jimenez Garibay
Alejandro Hernandez
Alfredo Aguayo
Angelo Lemini
Armando Trueba
Atencion a Clientes
Capacitacion Circulo Corp
Cesar Avila
Christian Vazquez
Consulta Perfil
Daniel Guerrero
Demo Telcel
Demo Telcel
Diana Alonso
Cancelar
Guardar
Guardar y Nuevo
Seleccionar usuarios (los que no estén seleccionados no se les aplicara el rol)

# 4 Conductores y Perfil horario

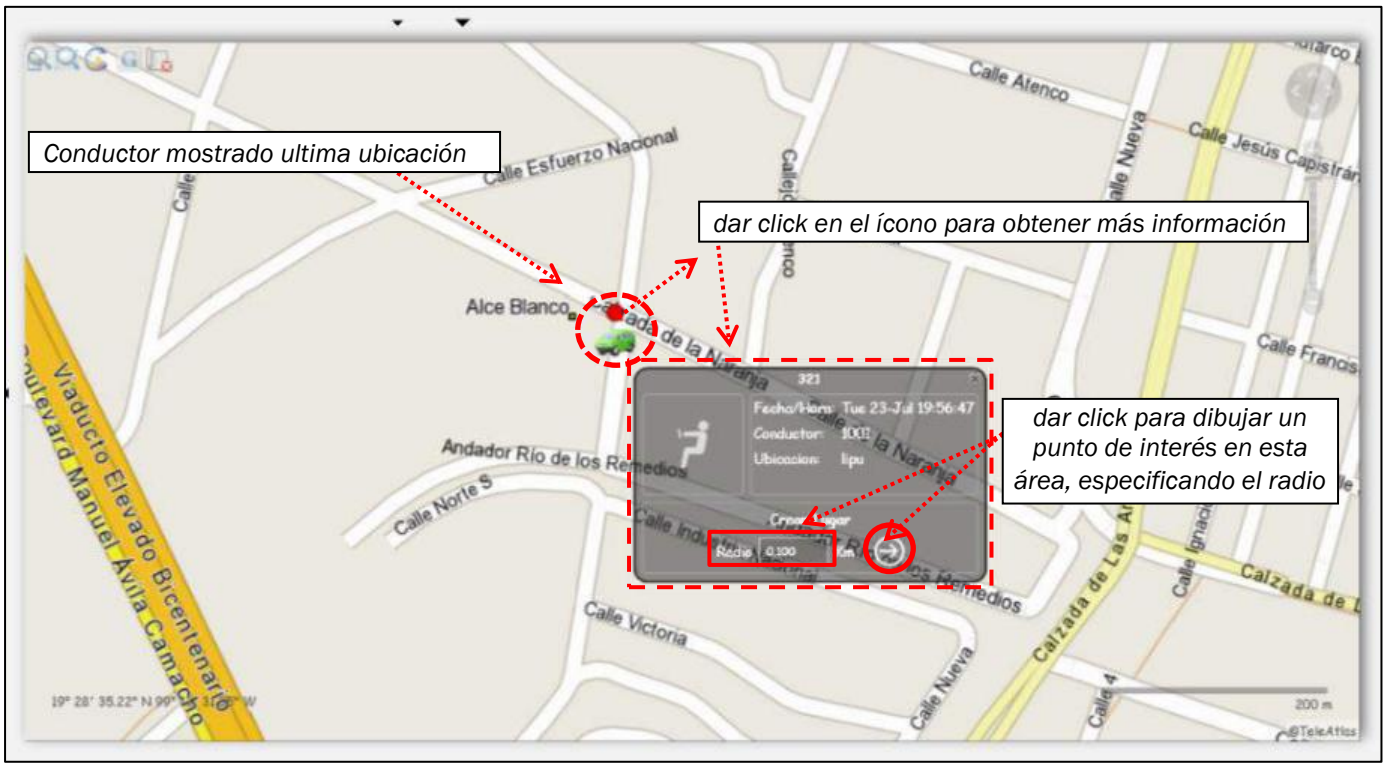
1

# Conductores

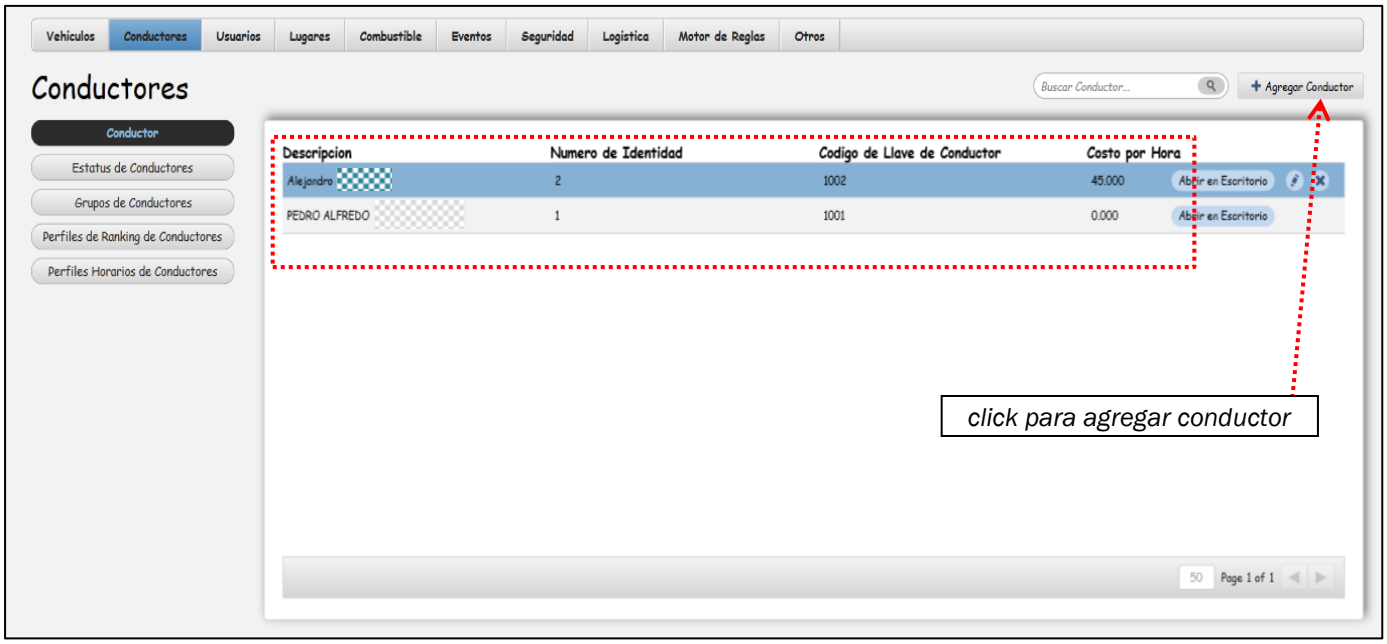
En la sección “Escritorio” pestaña “Conductores“ se encuentra el apartado referente a la visualización y edición de los conductores de los vehículos.

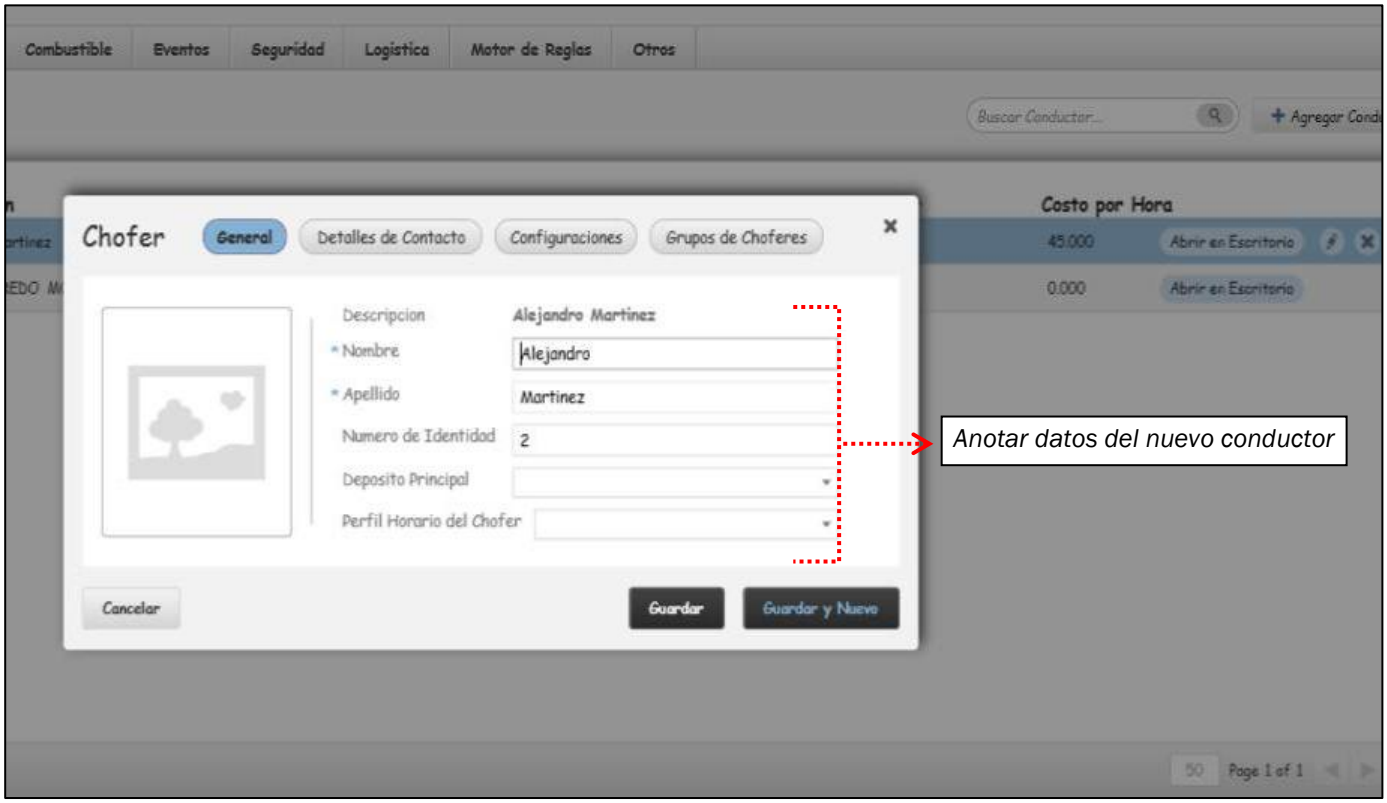



Al dar click en el botón “mostrar” se muestra en el mapa la última ubicación del conductor seleccionado.

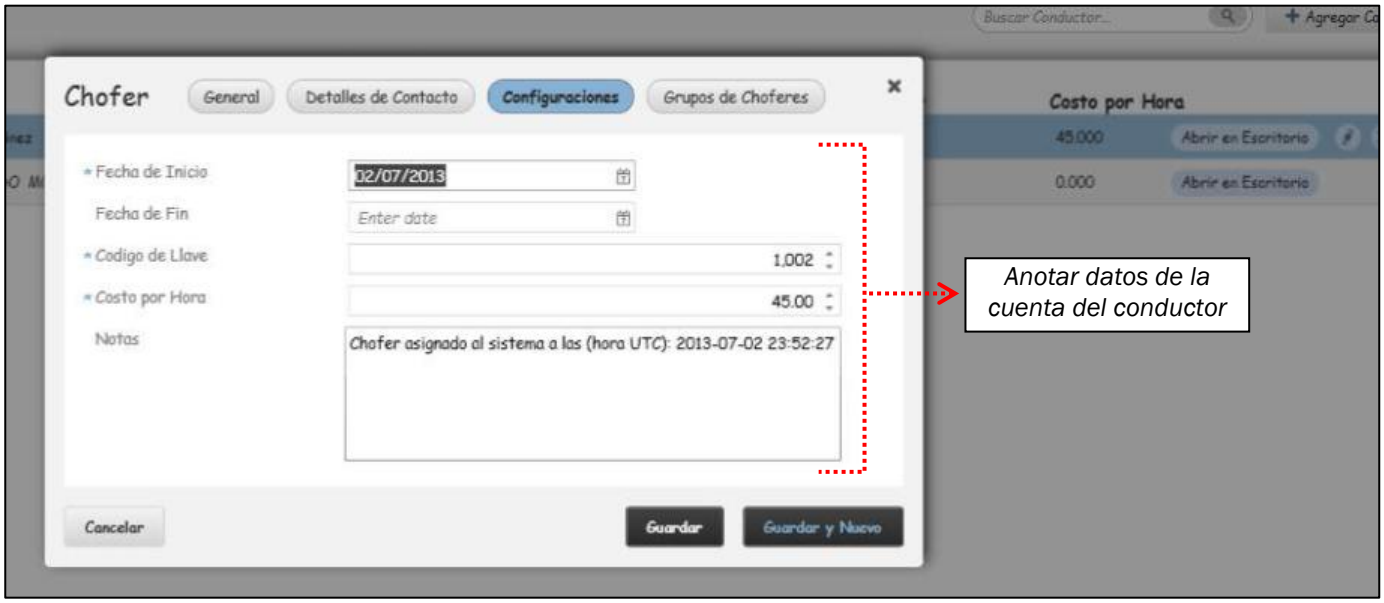


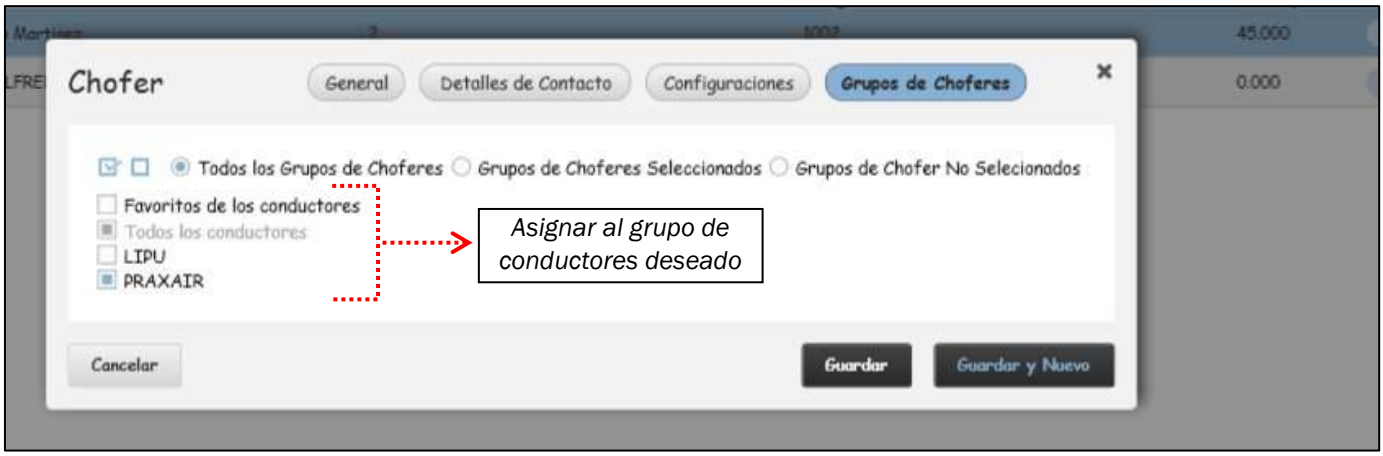
Para agregar un nuevo conductor dar click en el botón “+ agregar conductor” y completar el editor con los datos que se requieren (ver imagen).



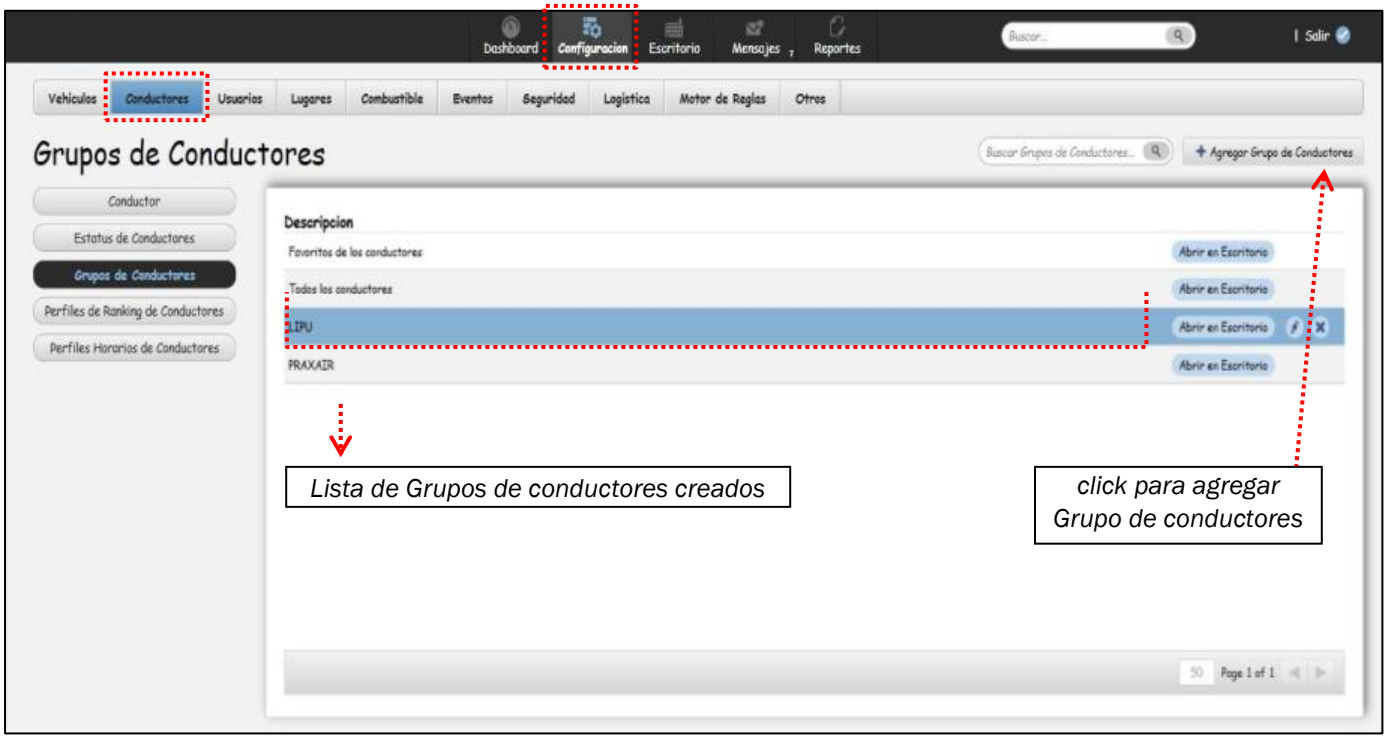
Numero de Identidad
Codigo de Llave de Conductor
Costo por Hora
Chofer
General
Detalles de Contacto
Configuraciones
Grupos de Choferes
Telefono (Casa)
+52 8
Telefono (Oficina)
+52 2
Telefono (celular)
+52 8
Email
juan@telmex.com
Cancelar
Guardar
Guardar y Nuevo
Anotar Email y teléfonos de contacto

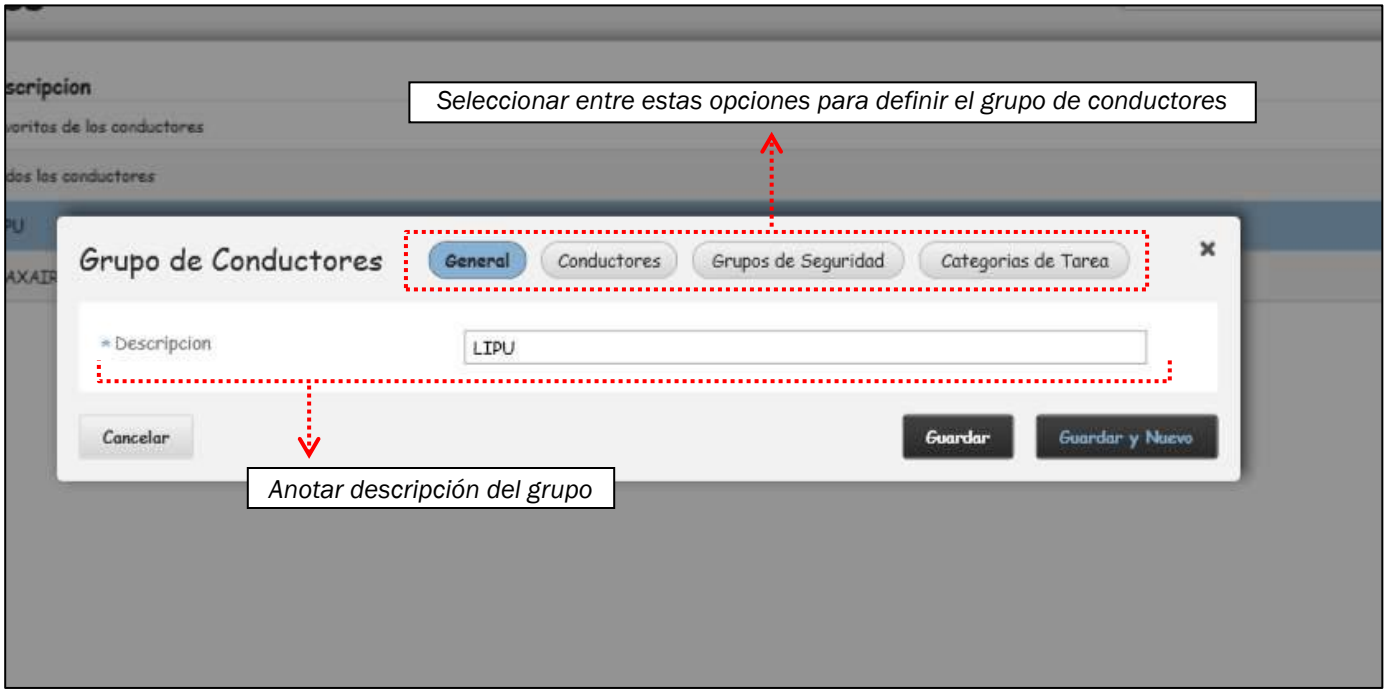

Chofer
General
Detalles de Contacto
Configuraciones
Grupos de Choferes
Fecha de Inicio
12/07/2013
Fecha de Fin
Enter date
Codigo de Llave
1.002
Costo por Hora
45.00
Notas
Chofer asignado al sistema a las (hora UTC): 2013-07-02 23:52:27
Cancelar
Guardar
Guardar y Nuevo
Anotar datos de la cuenta del conductor


Chofer
General
Detalles de Contacto
Configuraciones
Grupos de Choferes
Todos los Grupos de Choferes
Grupos de Choferes Seleccionados
Grupos de Chofer No Selecionados
Favoritos de los conductores
Todos los conductores
LIPU
PRAXAIR
Cancelar
Guardar
Guardar y Nuevo
Asignar al grupo de conductores deseado

# Grupos de conductores

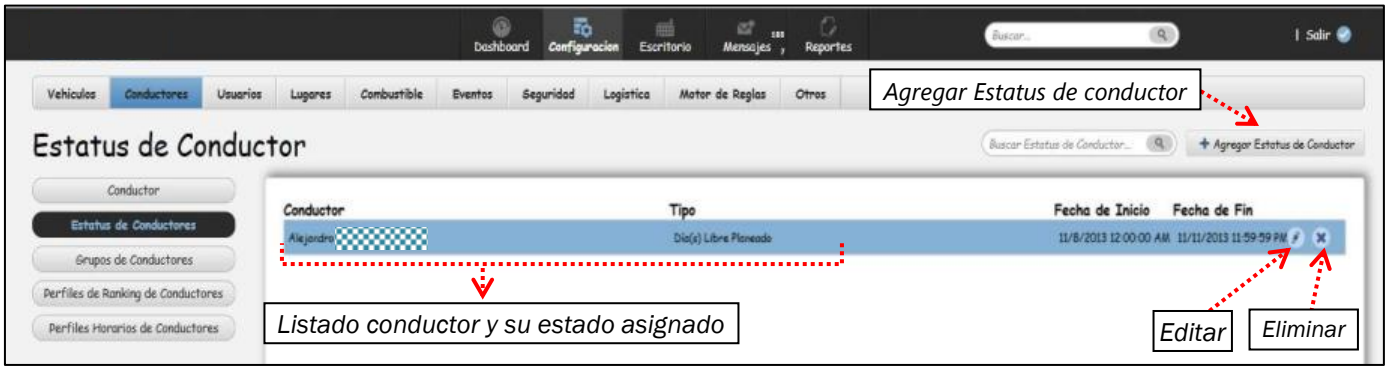
Todos los conductores deben pertenecer a algún grupo de conductores, para facilitar su gestión administrativa en la plataforma. La configuración y edición de los grupos de conductores se encuentra en la sección "Configuración" pestaña "Grupos de conductores".

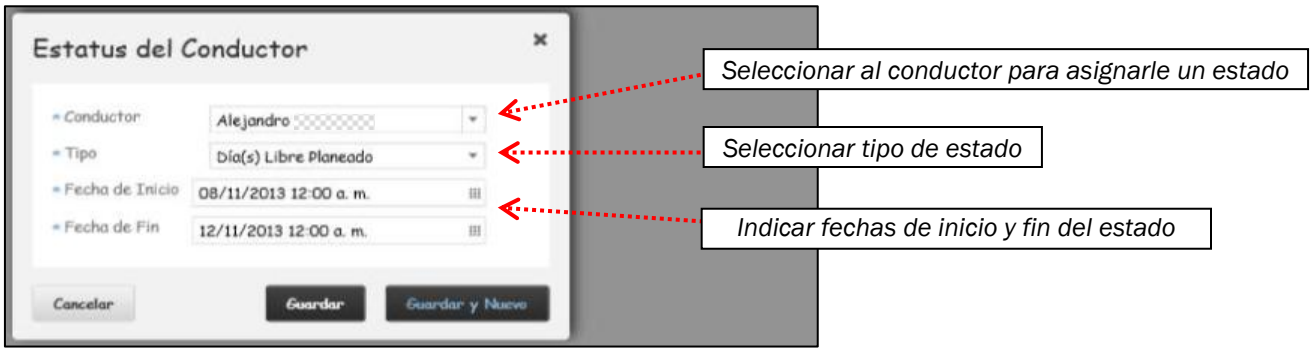


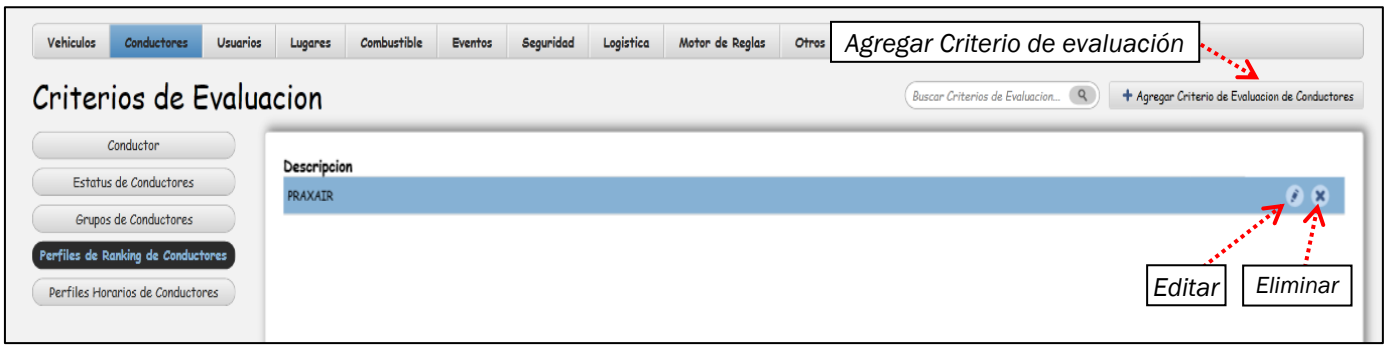
# Estatus de conductor

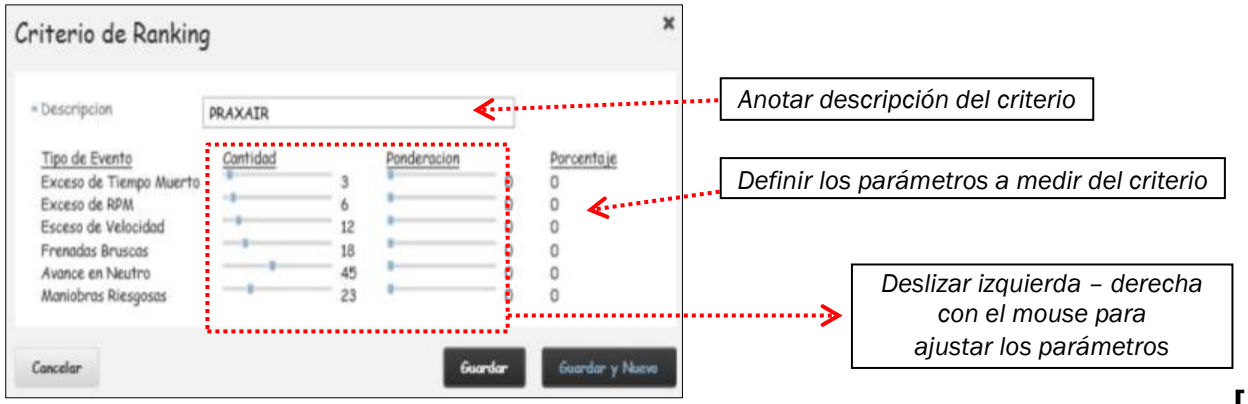
En la sección “Estatus de conductor” se pueden editar y visualizar los conductores que están o no disponibles por diversas causas (vacaciones, faltas, maternidad, días libres, etc.). Se encuentra en la sección “Configuración” pestaña “Conductores”.



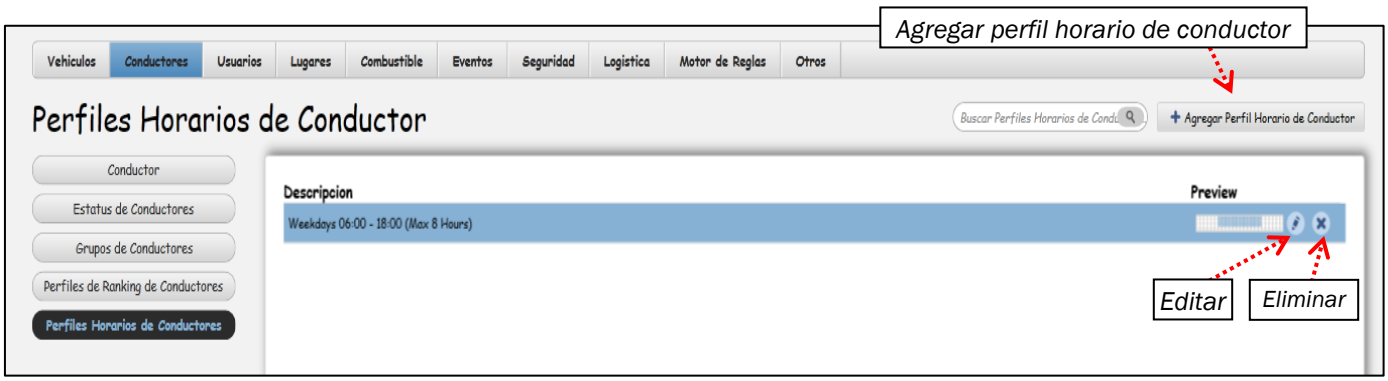




Los criterios de evaluación de los conductores permite hacer un ranking de habilidades de conducción, midiendo parámetros como excesos de velocidad, frenadas bruscas, vueltas muy cerradas, etc.
La calificación se hace en un porcentaje de 100% (mejor puntuación) a 0% (peor puntuación).

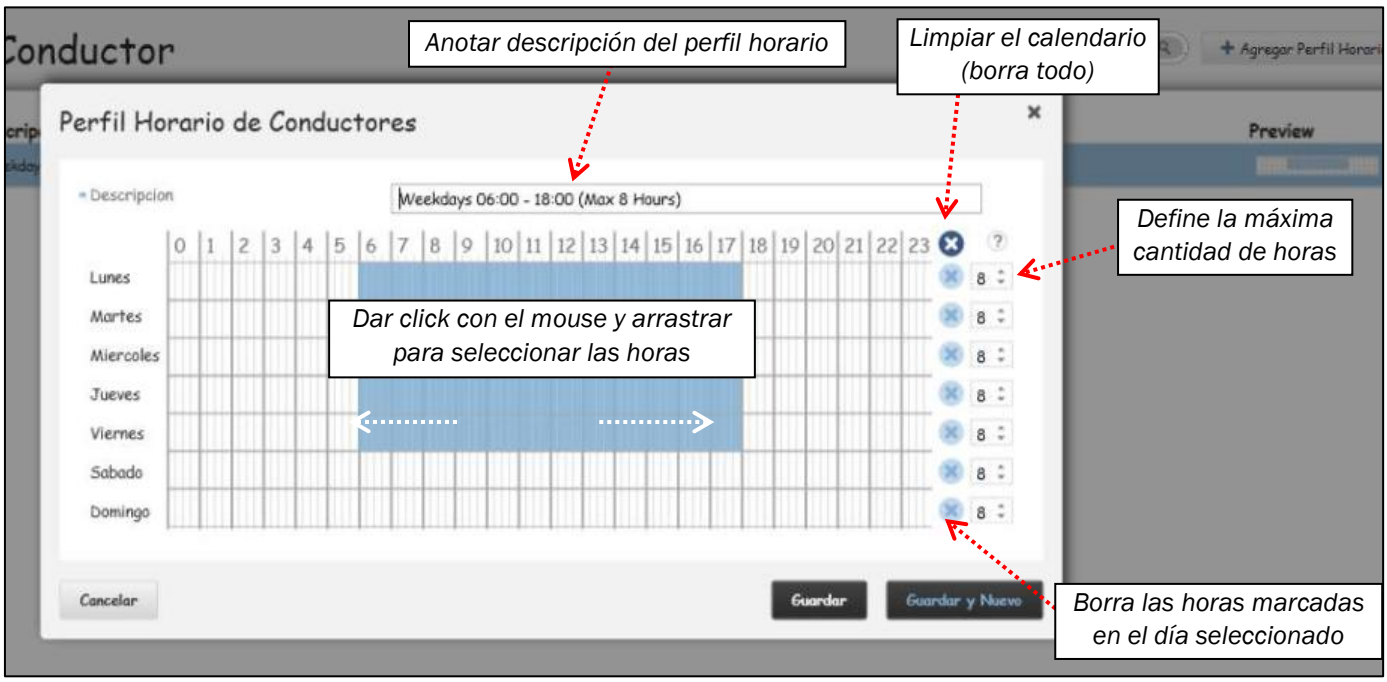


Los perfiles horarios de conductores son utilizados para administrar las horas hábiles de los conductores. Esta es una función administrativa de la plataforma.

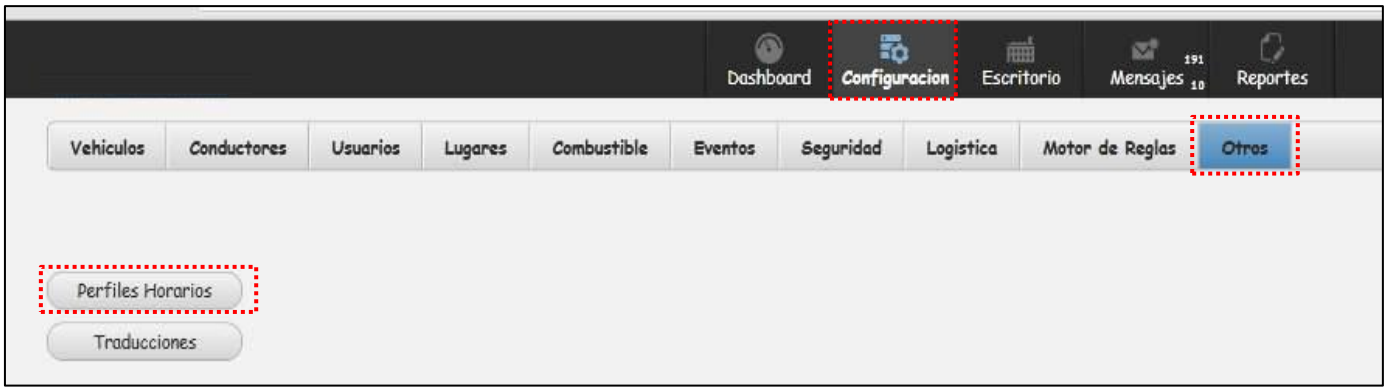


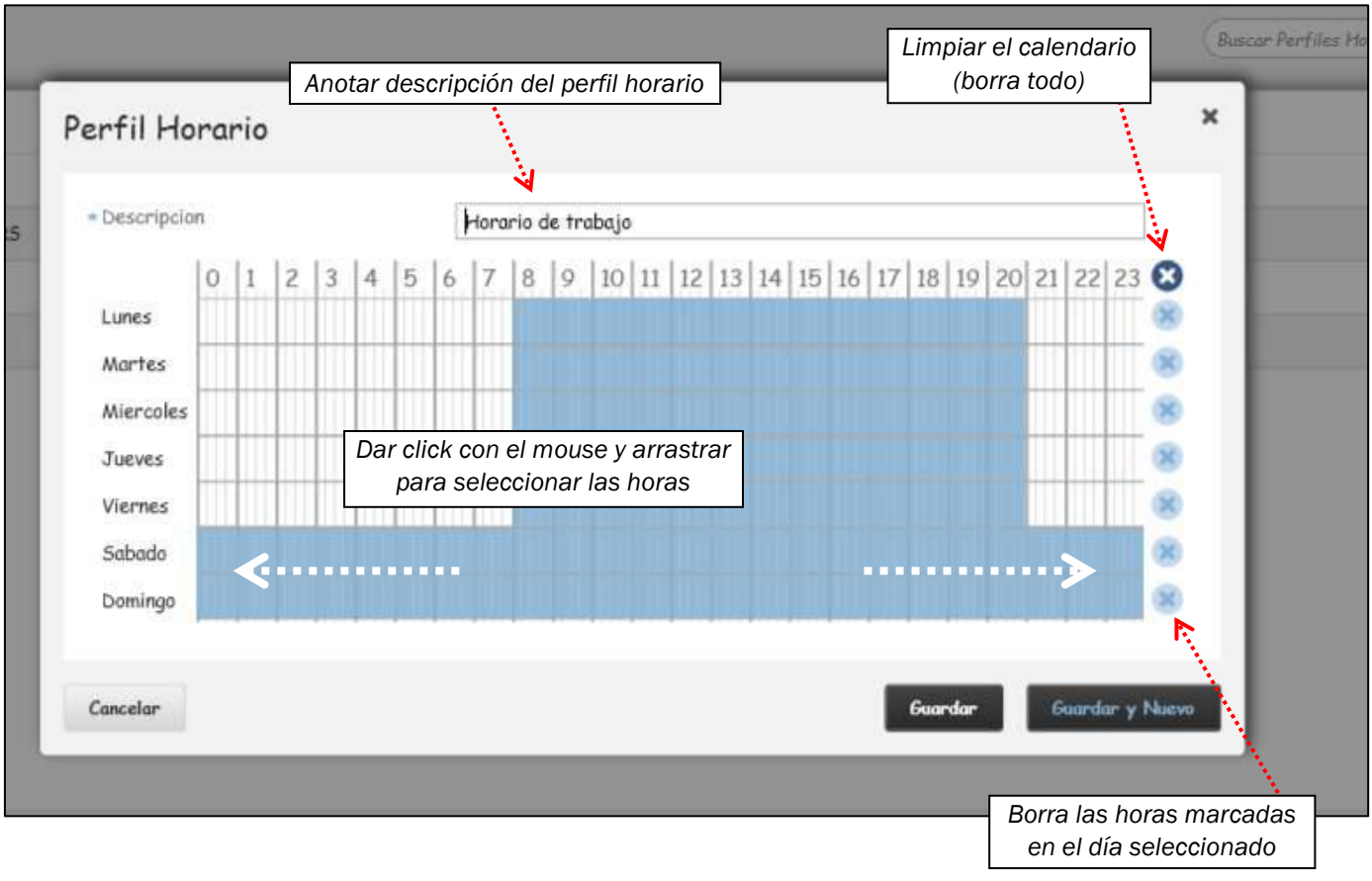

Para agregar un nuevo perfil horario dar click en el botón "+ Agregar perfil horario de conductor"



# 2 Perfil horario

En la sección “Configuración” pestaña “Otros” se encuentra la configuración del perfil horario genérico de la plataforma. Estos perfiles de tiempo se crean como cualquier otro perfil horario dentro de la plataforma, como se muestra en la siguiente imagen:



*Manual de Usuario*

# **Plataforma AVL**